



ACCÉSSS

Alliance des Communautés Culturelles pour
l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux

Actes du symposium *Entre le rêve et la réalité :*
Vers l'avenir de l'inclusion des familles immigrantes – 24 octobre 2019

Depuis plusieurs années, le Québec fait face à l'augmentation de sa diversité culturelle. Ainsi, l'intégration socioéconomique réussie des nombreuses familles immigrantes au sein de la société d'accueil constitue un véritable enjeu de justice sociale. C'est dans cet esprit qu'ACCÉSSS a effectué une consultation de ses organismes membres afin de recenser les défis vécus par leur clientèle immigrante. Plusieurs participants ont indiqué que l'on promet beaucoup aux immigrants aspirants et que le cycle émotionnel qui s'enclenche lors de leur arrivée peut les mener vers des abîmes assez profonds, d'où les nombreux cas de dépression. Il y a beaucoup de rêves brisés et de souffrances observées. Plusieurs immigrants passent d'un statut socio-économique avantageux dans le pays d'origine à la pauvreté, qui peut persister même pendant plusieurs années, au Québec. D'autres organismes s'inquiètent également pour les familles sans statut ou en attente de ce dernier.

Suite à ces constatations, ACCÉSSS a mis sur pied un comité de pilotage constitué de représentants d'organismes membres et partenaires, ainsi que des chercheurs et des intervenants institutionnels en vue d'organiser une journée de réflexion sur les familles immigrantes qui puisse regrouper et outiller ceux et celles qui travaillent au quotidien auprès d'elles.

Le symposium constitue la première étape d'un plan d'action arrimé permettant de promouvoir une offre de services plus cohérente destinée aux familles immigrantes dans l'esprit d'une intégration optimale de ces dernières et d'une participation sociale accrue.

Il s'agit également d'une réponse au questionnement gouvernemental en matière d'intégration réussie des immigrants/es. À cet égard, le ministre de la Famille, M. Mathieu Lacombe, a effectué une [allocution vidéo](#) dans laquelle il exprime l'appui du gouvernement par rapport à cette importante initiative.

Cet événement n'aurait pas été possible sans le soutien financier de la Fondation Lucie et André Chagnon, Médicaments Novateurs Canada, le ministre de la Famille, M. Mathieu Lacombe et le ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) M. Simon Jolin-Barrette. ACCÉSSS remercie également son personnel, ses stagiaires et bénévoles, ainsi que l'animatrice et présidente d'ACCÉSSS, Mme Carmen Gonzalez, pour avoir contribué au succès du symposium.

Introduction : **Les recherches portant sur les familles immigrantes**

D'entrée de jeu, ce premier volet a permis de prendre connaissance de deux recherches, dont une effectuée par ACCÉSSS, sur les besoins et défis des familles immigrantes. La recherche intitulée *Communautés ethnoculturelles et Immigration : Identification des défis rencontrés* a permis de constater que plusieurs défis sont vécus par les familles immigrantes, l'employabilité étant celle qui est la plus prévalente, suivie des défis liés à la discrimination, au logement et au climat. Suite aux entrevues des intervenants/es communautaires, ainsi que de la rencontre de plusieurs groupes de personnes immigrantes, des recommandations importantes, tant pour les décideurs que pour ACCÉSSS, en sont ressorties (en annexe).

L'évaluation des collaborations entre des organismes de la TCRI et les CLSC dans le cadre des ateliers *Espace Parents sur le rôle parental en contexte d'immigration récente* a permis, quant à elle, de documenter les avantages et les défis des différentes modalités de collaboration expérimentées entre les deux réseaux, ainsi qu'à identifier les bénéfices perçus de la participation aux ateliers par les parents et les animateurs. Par ailleurs, ces ateliers ont permis aux parents de mieux connaître les ressources et les services qui y sont offerts, notamment les CLSC dont ils ignoraient en majorité l'existence. Ainsi, ils ont acquis une meilleure connaissance des pratiques parentales valorisées au Québec et plusieurs ont affirmé avoir amorcé des changements dans leurs pratiques disciplinaires et de communication avec leurs enfants.

Première table ronde : **La petite enfance**

Dans ce volet, les participants ont eu l'opportunité de se familiariser avec trois enjeux importants, notamment la nutrition des tout-petits, l'autonomie reproductive des femmes immigrantes, ainsi que les enjeux entourant les personnes sans statut ou en attente de celui-ci.

La première présentation a permis d'aborder les principaux enjeux de la nutrition des jeunes enfants issus de l'immigration, ainsi que de sensibiliser l'audience à l'impact du manque de ressources en nutrition. Sachant que les premiers 1000 jours de vie sont cruciaux au développement de l'enfant, le manque de fer et de nutriments importants peut compromettre l'atteinte du plein potentiel chez les enfants vulnérables, notamment plusieurs enfants issus de l'immigration vivant dans la pauvreté. La situation est d'autant plus grave à Parc-Extension, un quartier à forte prédominance immigrante, où les demandes en nutrition ont augmenté de 25 % dans la dernière année. Aussi, les enfants âgés entre 6 et 18 ans ont peu d'accès aux services, l'accent étant mis sur les plus jeunes. Comme beaucoup de parents introduisent le lait de vache trop tôt dans l'alimentation de leur enfant, une surveillance plus accrue de la carence en fer serait recommandable, d'autant plus que le taux d'anémie est important dans plusieurs pays d'origine des immigrants récents dans le quartier.

Heureusement, une nouvelle approche ministérielle a récemment vu le jour (*Agir tôt*) et des recherches partenariales sont également en cours sur ce sujet important.

La deuxième recherche, effectuée en collaboration avec le Centre des femmes de Montréal, a permis de ressortir les résultats préliminaires permettant de mieux comprendre les obstacles auxquels font face les femmes enceintes et les jeunes mères immigrantes. À travers la présentation de trois cas types, les chercheuses ont montré les différents défis qui se dressent devant ces femmes quand vient le temps de discuter de contraception et de conception hors mariage. Les normes sociales du pays d'origine en contact avec les valeurs de type occidental amènent de nombreux déchirements et questionnements par rapport à la reproduction et la vie sexuelle en général. La question de la planification familiale, le dialogue avec le conjoint et l'autonomie financière sont des éléments qui diffèrent grandement d'une femme à une autre, tout dépendant de sa culture et religion. La plupart des femmes vivent également des barrières quant à l'accès aux services prénataux et en lien avec la grossesse de par la complexité du réseau de santé québécois et la difficulté d'obtenir un rendez-vous en gynécologie-obstétrique.

Concernant les droits et défis des enfants nés au Québec de parents sans statut, la conseillère de Médecins du monde fait état des nombreuses démarches effectuées par différents acteurs pour permettre aux enfants nés au Canada, donc citoyens canadiens, de se prévaloir des services de santé. Actuellement, les parents doivent démontrer leur désir de s'établir au Québec, mais pour ce faire, une demande de résidence permanente doit être faite et le coût en est élevé. Médecins du Monde recommande qu'il y ait une directive claire émanant du MSSS et de la RAMQ afin de confirmer que ces enfants ont accès automatiquement à une couverture, ainsi qu'un projet de règlement permettant de modifier le Règlement d'application de la Loi sur l'Assurance Maladie pour l'octroi automatique d'une carte d'assurance maladie à tous les enfants nés au Québec.

Deuxième table ronde : **Femmes immigrantes et emploi : partage d'expériences**

Cette partie a permis de donner la parole à trois femmes dynamiques ayant eu des parcours migratoires différents, parsemés d'embûches et de soubresauts. L'une d'entre elles, née à Burundi et ayant vécu à Rwanda durant le génocide de 1994 a vécu dans un camp de réfugiés durant plusieurs années avant de pouvoir arriver au Québec. Les deux autres professionnelles ont vécu dans d'autres pays, la France et le Belgique respectivement, avant d'immigrer au Canada. Les trois ont affirmé que lors des entrevues d'embauche, leur éloquence et discours articulé ont été soulignés. Cependant, les appels de suivis étaient quasi inexistantes. Ces femmes ont rencontré de nombreuses difficultés à s'insérer en emploi et l'une d'entre elles est devenue entrepreneure pour encourager d'autres femmes à s'y lancer.

Cette table ronde a permis de comprendre, hors de tout doute, qu'il subsiste des barrières à l'emploi pour les personnes immigrantes, et surtout celles qui font partie des minorités visibles.

Troisième table ronde : **L'inclusion des familles immigrantes dans les municipalités**

Deux professionnelles provenant de deux villes différentes du Québec ont eu l'opportunité de présenter les différentes mesures mises de l'avant par leur ville respective afin de favoriser une inclusion optimale des familles immigrantes.

Ainsi, la Ville de Sherbrooke a mis de l'avant plusieurs initiatives inclusives, dont les principales sont :

- Semaine sherbrookoise des rencontres interculturelles
- Dialogue+
- Programme Sherbrooke, collectivité accueillante
- Loisir interculturel
- Instance de concertation avec Sherbrooke, ville en santé

Par ailleurs, ces initiatives ont été mises en place en partenariat avec les organismes du milieu qui ont une expertise dans l'accueil et l'offre de services aux personnes issues de l'immigration, dont plusieurs sont membres du regroupement ACCÉSSS. Le partenariat est ressorti comme un volet important à prioriser, de même que l'approche transculturelle, et ce, même si certains intervenants n'y sont pas habitués.

Laval, quant à elle, est la ville qui a vu sa population immigrante augmenter le plus au Québec, proportionnellement. La population immigrante à Laval représente 28,5 % de la population totale, soit près de trois personnes sur dix. Cette proportion est plus de deux fois supérieure à celle des personnes immigrantes au Québec (13,7 %). Par ailleurs, l'un des engagements municipaux fait état d'une volonté de prise en compte de la diversité ethnoculturelle dans les orientations et actions de la Ville de Laval.

La Politique en développement social de Laval fait état de valeurs d'inclusion et d'intégration. Ainsi, elle préconise de :

- Agir en tenant compte des besoins et des particularités des personnes ;
- Favoriser la cohabitation et la contribution de chacune et chacun au développement de la société ;
- Tenir compte de la diversité des points de vue et de la situation de vulnérabilité des personnes exclues et dont la participation sociale est limitée.

Des initiatives municipales permettant les rapprochements et l'offre de services plus adaptés à la population immigrante ont été mises en place dans les bibliothèques (notamment *Bibliomobile des bibliothèques de Laval* avec les services spécifiques aux classes en francisation, un service interculturel hors les murs), et le projet *Camp d'intégration socioculturelle (loisirs)*, une pratique inspirante pour contrer les obstacles et difficultés à la participation des personnes immigrantes à certaines activités.

Quatrième table ronde : **La santé mentale (parcours migratoire, choc culturel, les questionnements identitaires des jeunes, etc.)**

Le parcours migratoire en soi peut s'avérer fortement anxiogène. Immigrer peut être considéré comme un défi puisque la personne immigrante est obligée de s'adapter à une nouvelle culture, à une nouvelle réalité. Cette partie a permis de mieux comprendre les défis vécus par les personnes immigrantes au niveau psychologique à travers la présentation de plusieurs cas, soulignant la présence de chocs posttraumatiques non-guérés qui ont émergé souvent après plusieurs années, suite à un événement difficile. Par ailleurs, les réfugiés sont plus à risque de développer des problèmes de santé mentale à cause de leur parcours migratoire difficile et de la violence souvent vue ou vécue dans les pays d'origine ou limitrophes.

Une recherche portant sur l'attachement de l'enfant a également été présentée. À cet égard, beaucoup d'études ont noté moins de sensibilité dans les groupes minoritaires et immigrants. L'impact des défis sociaux et économiques liés à la migration peuvent influencer négativement sur la sensibilité du parent envers son enfant. La façon d'exprimer les comportements d'attachement et les comportements d'exploration varient en fonction des normes culturelles et des coutumes propres à chaque culture, mais les patrons d'attachement et les grandes lignes directrices qui les définissent demeurent essentiellement les mêmes. Il est cependant essentiel de tenir compte des vécus migratoires et contextes afin de pouvoir analyser efficacement le lien d'attachement existant entre un parent et ses enfants.

Afin de permettre l'émergence d'un meilleur lien d'attachement, il importe d'aider à combler les besoins de base des parents (soutien alimentaire, emploi, soutien à l'installation suite à l'immigration, etc.) et d'offrir des services aux mères en situation de grande vulnérabilité (tels que ceux offerts par la Maison Bleue et le programme SIPPE). L'organisation de groupes informels favorise le tissage de liens sociaux, tandis que les suivis individuels (offerts au besoin) constituent également des moyens permettant un meilleur attachement parents-enfants dans le contexte migratoire quelquefois difficile.

Plénière : **Le modèle de l'Observatoire des tout-petits**

L'Observatoire des tout-petits a comme objectif de contribuer à placer le développement et le bien-être des tout-petits au cœur des priorités de la société québécoise. À cet effet, l'Observatoire a mis sur pied une campagne de sensibilisation d'envergure portant sur les enfants nés au Québec de parents sans statut qui n'ont pas accès aux services de santé. Cette campagne s'est déployée à plusieurs niveaux. Ainsi, des décideurs politiques ont été rencontrés, des campagnes ont été déployées dans les divers médias, en incluant les médias sociaux, afin d'obtenir l'engagement des élus par rapport à la problématique. Les ingrédients de succès de cette campagne ont été les suivants :

- La participation des **partenaires** à chaque étape du processus ;
- Une collaboration fructueuse entre les **experts** de contenu et les spécialistes en **communication** ;
- La connaissance de **l'opinion publique** ;
- Une stratégie de communication et de diffusion **adaptée aux différents publics** ;
- La sensibilisation des **acteurs politiques**.

Une discussion s'en est suivie afin d'évaluer la pertinence de mettre sur pied *l'Observatoire de la famille immigrante* qui pourrait arrimer les acteurs qui travaillent auprès d'elles ou à leur sujet (tels que les chercheurs universitaires) autour d'enjeux spécifiques les touchant.

Suite aux présentations, les **constats** suivants ont été émis :

- Le symposium ne constitue pas un but en soi, mais bien un point de départ pour favoriser la concertation et l'offre arrimée de services aux familles immigrantes ;
- D'autres rencontres sont nécessaires et désirées par les participants/es. Celles-ci peuvent prendre la forme de tables rondes, groupes de discussion et groupes collaboratifs sur des sujets spécifiques. Des thématiques supplémentaires doivent être abordées (exemples : logement, milieu scolaire, Loi de la protection de la jeunesse, etc.) ;
- Il importe de favoriser l'arrimage des services publics et communautaires (société d'accueil et communautés ethnoculturelles) ;
- Il faut reconnaître l'expertise des organismes des communautés ethnoculturelles en matière d'immigration, en complémentarité avec les interventions ministérielles ;
- La création d'un observatoire serait pertinente afin de mettre à l'avant-plan les problématiques spécifiques vécues par les familles immigrantes. ACCÉSSS serait responsable de la coordination de l'Observatoire.

SYMPOSIUM 2019



PROGRAMME

24 octobre 2019

ENTRE LE RÊVE ET LA RÉALITÉ :

Vers l'avenir de l'inclusion des familles immigrantes

Hôtel des Gouverneurs — Place Dupuis
1415, rue Saint-Hubert, salle Gouverneurs 1-2-3
Montréal (Québec) H2L 3Y9

7H – 8H15	Inscription
8H15 – 8H20	Mot de bienvenue M. Jérôme Di Giovanni — Directeur général, ACCÉSSS
8H20 – 8H40	Communautés ethnoculturelles et Immigration : Identification des défis rencontrés. ACCÉSSS/ESPUM Mme Zlampieu Lois Nina Meango — Conseillère en santé – Santé globale des femmes et des familles, ACCÉSSS

8H40 – 9H00

Évaluation des collaborations entre des organismes de la TCRI et les CLSC dans le cadre des ateliers Espace Parents sur le rôle parental en contexte d'immigration récente

Mme Isabelle Laurin

Chercheuse d'établissement à la Direction régionale de santé publique, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal — Service Périnatalité et petite enfance

Première table ronde : La petite enfance

Mme Josiane Cyr

Nutritionniste au programme Enfance-famille du CLSC Parc-Extension et chercheure-praticienne à l'Institut universitaire SHERPA, CIUSSS Centre-Ouest de l'Île de Montréal

Femmes immigrantes et autonomie reproductive — quels obstacles et quels leviers pour les néo-Montréalaises ?

Mme Audrey Gonin

9H00 – 10H00

Chercheur à l'École de travail social, UQAM

Mme Anabelle Caron

Coordonnatrice du développement communautaire, Centre de santé des femmes de Montréal

Les enfants nés au Québec de parents sans statut — droits et défis

Mme Chloë Cébron

Conseillère analyse et plaidoyer – Médecins du Monde

Période d'échanges

10 h — 10 h 15

PAUSE

10H15 – 11H15

Deuxième table ronde : Femmes immigrantes et emploi — Partage d'expériences

Mme Marthe Mujawimana

Bachelière en Animation et Recherche Culturelles

Mme Dorothy Rhau

Présidente-fondatrice *Audace au féminin*

Mme Aida Wade
Animatrice et accompagnatrice en développement de carrière,
Centre Génération Emploi

Période d'échanges

11H15 – 12H20

Troisième table ronde : Inclusion des familles immigrantes dans les municipalités – Réseau québécois des Villes et Villages en santé

Initiatives et stratégies mises de l'avant par la Ville de Sherbrooke pour réussir le vivre-ensemble

Mme Annie Godbout

Présidente du comité des relations interculturelles et de la diversité de la Ville de Sherbrooke

Actions concertées pour l'inclusion des familles immigrantes à Laval
Mme Claudie Mompoin

Coordonnatrice à la Division du développement social

Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social de Laval

Période d'échanges et présentation d'une capsule vidéo sur les familles immigrantes produite par ACCÉSSS

12 h 15 —
13 h 30

PAUSE DÎNER

13H30 – 14H30

Quatrième table ronde : Santé mentale (parcours migratoire, choc culturel, les questionnements identitaires des jeunes, etc.)

Les facteurs de risque en santé mentale des personnes immigrantes

Mme Maria Dudek MPs

Directrice et cofondatrice de Maison Multiethnique Myosotis

Parentalité et attachement de l'enfant dans un contexte de risques multiples : portrait de familles immigrantes

Mme Vanessa Lecompte

Ph. D., Chargée de projets clinico-scientifiques, Centre d'expertise de l'Institut Universitaire Jeunes en Difficulté

	Période d'échanges
14H30 – 15H15	Plénière : Présentation de l'Observatoire des tout petits et discussion sur la place de la collaboration interdisciplinaire (réseau communautaire, réseau institutionnel et universitaire)
15H20 – 15H45	Allocution de M. Mathieu Lacombe ministre de la Famille
15H45 – 16H	Allocution et mot de clôture M. Jérôme Di Giovanni Directeur général ACCÉSSS

Remerciements à nos partenaires financiers : La Fondation Lucie et André Chagnon, Médicaments Novateurs Canada, le ministre de la Famille, M. Mathieu Lacombe, le ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) M. Simon Jolin-Barrette