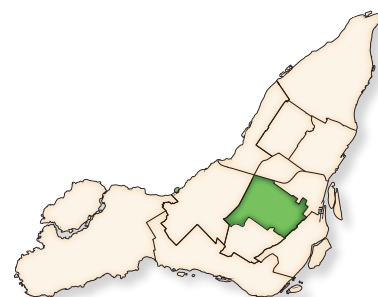




# Enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais

Portrait du CSSS de la Montagne – 2008





# Enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais

Portrait du CSSS de la Montagne – 2008



**Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal**

**Québec** 

Une publication de la

**Direction de santé publique  
Agence de la santé et des services sociaux de Montréal**

1301, rue Sherbrooke Est  
Montréal (Québec) H2L 1M3  
Téléphone : 514-528-2400  
<http://www.santepub-mtl.qc.ca>

*Dans cette publication, l'emploi du masculin pour désigner les personnes n'a d'autre fin que d'alléger le texte.*

© Direction de santé publique  
Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (2008)  
Tous droits réservés

ISBN 978-2-89494-689-3 (version imprimée)  
ISBN 978-2-89494-690-9 (version PDF)

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2008  
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives Canada, 2008

**Prix : 15 \$**

# Réalisation du portrait du CSSS de la Montagne

## RÉDACTION

Danielle Blanchard  
Laurence Boucheron  
Danielle Durand  
Nathalie Goulet  
Isabelle Laurin  
Sylvie Lavoie

## COORDINATION

Nathalie Goulet  
Sylvie Lavoie

## CONTRIBUTION SPÉCIALE

Maryam Bazargani  
Martine Comeau  
Carl Drouin  
James Massie

## RELECTURE

Danielle Guay  
Yolande Marchand  
Monique Messier  
Isabelle Samson  
Francine Trickey

## RÉVISION LINGUISTIQUE

Solange Lapierre

## CARTOGRAPHIE

Maryam Bazargani

## GRAPHISME

Paul Cloutier

## REMERCIEMENTS

Cette enquête a été réalisée grâce à la contribution financière de la Fondation Lucie et André Chagnon et à la collaboration des partenaires suivants :

- Commission scolaire English-Montreal
- Commission scolaire Lester-B.-Pearson
- Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys
- Commission scolaire de Montréal
- Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île
- Centre 1, 2, 3 GO!
- Développement social Canada

Nous tenons à remercier les cinq commissions scolaires pour leur appui et leur précieuse collaboration. De même, nous remercions les directeurs et enseignants des écoles participantes, sans qui cette enquête n'aurait pas été possible.

# Réalisation de l'enquête *En route pour l'école!*

## COORDINATION

Nathalie Goulet

## COMITÉ D'ORIENTATION

Nathalie Goulet  
Danielle Guay  
Sylvie Lavoie

## ÉQUIPE PROJET

Sadoune Ait Kaci Azzou  
Laurence Boucheron  
Martine Comeau  
Danielle Durand  
Isabelle Laurin  
Hélène Van Nieuwenhuysse

## COLLABORATEURS

Michel Fournier  
Nicole Perreault

## RÉALISATION DE LA COLLECTE DES DONNÉES

Groupe de recherche sur l'inadaptation psychosociale chez l'enfant (CHU Ste-Justine)

## SAISIE DES DONNÉES

Offord Center for Child Studies, Hamilton (On)

## COMITÉ SCIENTIFIQUE

Nathalie Goulet, Danielle Guay, Sylvie Lavoie,  
Direction de santé publique de l'Agence de la santé  
et des services sociaux de Montréal

Mireille Jetté, Fondation Lucie et André Chagnon

Pierre Lapointe, Groupe de recherche sur l'inadaptation  
psychosociale chez l'enfant (CHU Ste-Justine)

Louise Phaneuf, coordonnatrice du projet Comprendre  
la petite enfance, parrainé par le Centre 1, 2, 3 GO!

Le rapport régional ainsi que les portraits de CSSS issus de l'enquête *En route pour l'école!* ont été réalisés sous la direction de madame Francine Trickey, responsable du secteur Tout-petits, familles et communauté, à la Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal.



# Mot du directeur de santé publique

Cet état de la situation pour le territoire du CSSS de la Montagne est tiré des données de l'enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais dont la Direction de santé publique (DSP) de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal publiait, en février 2008, le rapport régional<sup>1</sup>.

Le document, réalisé par les chercheurs de la DSP, fait partie de la série des 12 portraits de CSSS de l'île de Montréal et s'inscrit dans nos efforts visant à documenter plus en profondeur la maturité scolaire. Si les données du rapport régional constituaient déjà un déclencheur de réflexion sur l'état de préparation des tout-petits au moment d'aborder leur parcours scolaire, ces portraits de CSSS se veulent un outil complémentaire. Un outil qui, je le souhaite, devrait contribuer à une compréhension plus fine de la dynamique des milieux de vie des enfants et de leurs familles. En particulier, grâce à l'utilisation d'une toute nouvelle entité territoriale – les voisinages –, un découpage plus petit que le territoire de CLSC. Ces voisinages, reflétant mieux la réalité sociologique, permettent d'en saisir les contours au plus proche du vécu des enfants, des familles et des communautés, ainsi que les disparités qui, à plus grande échelle, peuvent facilement nous échapper.

Les sommets locaux sur la problématique de la maturité scolaire à l'initiative de chaque CSSS – et avec le soutien de la DSP –, annoncés lors du lancement du rapport régional, doivent être l'occasion de mettre à profit la richesse et la grande valeur de cette information. Notamment en permettant à tous les partenaires de s'appropriier et de partager ces données locales. Un partage susceptible de créer un éclairage utile à la recherche des meilleures solutions pour favoriser le développement du plein potentiel des enfants.



Richard Lessard, M.D.

Direction de santé publique  
Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

---

<sup>1</sup> *Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (2008). Enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais (En route pour l'école !), Rapport régional – 2008, Montréal (Qc), Direction de santé publique.*





# Table des matières

Liste des tableaux et liste des figures .....	9
Introduction .....	11
• Le développement des tout-petits : un intérêt de santé publique .....	11
• L'enquête <i>En route pour l'école!</i> .....	11
• Un rapport pour chaque CSSS : pour mieux outiller les acteurs locaux .....	12
• Les voisinages : un nouveau découpage territorial .....	12
1. L'instrument de mesure de la maturité scolaire .....	14
• Qu'est-ce que la maturité scolaire? .....	14
• Comment mesurer la maturité scolaire? .....	14
• Comment déterminer les enfants <i>vulnérables, fragiles</i> ou <i>prêts</i> ? .....	15
• Les enfants <i>vulnérables</i> au centre des préoccupations. ....	16
2. Portrait de la maturité scolaire de l'ensemble des enfants du CSSS .....	17
• Les caractéristiques des enfants évalués .....	17
• Les enfants <i>vulnérables, fragiles</i> et <i>prêts</i> dans chacun des domaines de maturité scolaire .....	18
• Les enfants <i>vulnérables</i> dans au moins un domaine de maturité scolaire. ....	18
• Comparaison entre le CSSS et Montréal .....	19
3. Portrait de la maturité scolaire pour les voisinages du CSSS .....	20
• Regard sur les enfants <i>vulnérables</i> dans au moins un domaine de maturité scolaire ..	21
• Regard sur le domaine SANTÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE .....	22
• Regard sur le domaine COMPÉTENCE SOCIALE .....	23
• Regard sur le domaine MATURETÉ AFFECTIVE .....	24
• Regard sur le domaine DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER .....	25
• Regard sur le domaine HABILITÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES ..	26
4. D'une analyse par domaine à une analyse par territoire. ....	27
• Regard transversal sur la maturité scolaire. ....	29
• Regard transversal sur les caractéristiques socioéconomiques. ....	29
Conclusion .....	31
Faits saillants .....	32
Cartes de référence. ....	33



## Liste des tableaux

- Tableau 1 Caractéristiques des enfants de maternelle du CSSS de la Montagne
- Tableau 2 Synthèse des indicateurs de maturité scolaire et des indicateurs socioéconomiques pour Montréal, le CSSS de la Montagne, les territoires de CLSC et les voisinages

## Liste des figures

- Figure 1 Les voisinages : un nouveau découpage territorial à Montréal
- Figure 2 Répartition des enfants de maternelle du CSSS de la Montagne selon les voisinages
- Figure 3 Proportions d'enfants *vulnérables*, *fragiles* et *prêts* par domaine de maturité scolaire pour le CSSS de la Montagne.
- Figure 4 Comparaison des proportions d'enfants *vulnérables* par domaine de maturité scolaire pour le CSSS de la Montagne et Montréal
- Figure 5 Les enfants *vulnérables* dans au moins un domaine de maturité scolaire
- Figure 6 Les enfants *vulnérables* dans le domaine SANTÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE
- Figure 7 Les enfants *vulnérables* dans le domaine COMPÉTENCE SOCIALE
- Figure 8 Les enfants *vulnérables* dans le domaine MATURITÉ AFFECTIVE
- Figure 9 Les enfants *vulnérables* dans le domaine DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER
- Figure 10 Les enfants *vulnérables* dans le domaine HABILITÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES

## Cartes de référence

- Carte 1 Occupation du sol du CSSS de la Montagne
- Carte 2 Délimitation des voisinages du CSSS de la Montagne



# Introduction

## Le développement des tout-petits : un intérêt de santé publique

L'importance cruciale de soutenir le développement de l'enfant dès les premières années de vie a été souvent soulignée au cours de la dernière décennie, en grande partie en raison des nouvelles connaissances sur le développement des tout-petits. Les recherches issues de différentes disciplines scientifiques révèlent que les premières expériences de vie des tout-petits exercent une influence marquante sur les différentes sphères de leur développement, dont le développement cognitif. Ainsi, il est généralement admis que le niveau de développement de l'enfant à la fin de la petite enfance résulte en partie des différentes expériences qu'il a vécues.

On conçoit aisément qu'il existe un lien entre le niveau de développement de l'enfant à la fin de la période préscolaire et sa réussite éducative, y compris son adaptation scolaire et sociale. Par ailleurs, les expériences vécues au cours de la petite enfance et le niveau de développement de l'enfant à la fin de cette période façonneront les apprentissages, les comportements et la santé tout au long de la vie adulte.

L'entrée à l'école est une étape importante dans la vie des jeunes enfants, puisqu'elle marque le début de leur cheminement scolaire. C'est un moment privilégié pour évaluer et apprécier le niveau de développement des enfants qui influence leur capacité à profiter des apprentissages scolaires. Cette évaluation permet aussi de réfléchir aux interventions et programmes développés et mis en place auprès des enfants de 0 à 5 ans et de leur famille.

Pour la Direction de santé publique (DSP) de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, il importe de définir des indicateurs permettant de mieux connaître l'état de santé et de bien-être des tout-petits. Or, la maturité scolaire, définie comme le degré de préparation des enfants pour l'école, est reconnue comme

un bon indicateur de l'état de développement de l'enfant. Une mesure de la maturité scolaire devrait donc aider les décideurs, les gestionnaires et les professionnels à orienter les interventions ou actions à mettre en place pour soutenir le développement des enfants avant leur entrée à l'école. De plus, elle peut permettre d'identifier les besoins éducatifs des enfants de maternelle et ainsi contribuer à orienter les programmes de promotion des compétences cognitives, affectives et sociales en milieu scolaire.

## L'enquête *En route pour l'école!*

Au printemps 2006, les enseignants des maternelles publiques de l'île de Montréal ont été invités à participer à l'enquête *En route pour l'école!*. Cette enquête a permis d'évaluer plus de 10 000 enfants, soit 71 % des enfants de maternelle 5 ans fréquentant une école publique à Montréal.<sup>2</sup>

Les résultats de l'enquête *En route pour l'école!* fournissent un portrait de la maturité scolaire des enfants montréalais au moment d'amorcer leur parcours scolaire et permettent d'examiner les disparités entre les territoires. De plus, dans la mesure où l'enquête est reconduite à intervalles réguliers, il sera possible de suivre l'évolution, dans le temps, de la maturité scolaire des enfants à Montréal.

---

<sup>2</sup> Les enfants identifiés comme étant en difficulté, selon les critères établis par les commissions scolaires, n'ont pas été évalués puisque l'instrument de mesure choisi n'a pas été validé auprès de ces enfants.

## Un rapport pour chaque CSSS : pour mieux outiller les acteurs locaux

La DSP a déjà publié un rapport régional<sup>3</sup> décrivant les résultats de l'enquête *En route pour l'école!* pour l'ensemble de la région de Montréal. Ce rapport soulève des enjeux pour les acteurs régionaux et sensibilise les décideurs à l'importance de soutenir l'intervention éducative précoce.

Le présent rapport, qui dresse le portrait de la maturité scolaire des enfants du CSSS de la Montagne, constitue l'un des 12 rapports réalisés pour rendre compte des résultats de l'enquête sur le plan local et ainsi soutenir les actions menées auprès des tout-petits et de leur famille. En publiant des rapports pour les CSSS, la DSP invite l'ensemble des acteurs locaux concernés par le développement des tout-petits à amorcer une réflexion commune. Du fruit de cette réflexion devrait ensuite émerger des solutions et des actions à mettre en œuvre pour mieux soutenir le développement des enfants.

## Les voisinages : un nouveau découpage territorial

Sachant que la représentation des données par territoire de CSSS et de CLSC peut « cacher » des disparités importantes, nous avons défini, pour l'ensemble du territoire montréalais, un découpage territorial plus petit, donc plus significatif pour les communautés. Ces divisions découpent les territoires de CLSC en plus petites unités territoriales appelées *voisinages*.

Les voisinages correspondent à des territoires sociologiques définis par la communauté locale. Par territoires sociologiques, on entend qu'ils sont établis par la communauté, sur la base de réalités partagées et perçues par les résidents du territoire (découpage administratif, perspective historique, caractéristiques démographiques et

socioéconomiques de la population, infrastructures et services, environnement, sentiment d'appartenance, etc.).

Afin d'établir un consensus sur la délimitation des voisinages, nous avons consulté des intervenants clés et diverses sources d'information. Cette démarche a comporté plusieurs étapes :

- Échanges avec les lieux de concertation des territoires de CLSC (surtout les tables Enfance/Famille);
- Discussions avec des intervenants des CSSS et d'autres partenaires;
- Recension et analyse de documents (portraits de quartier, états de situation, publications diverses);
- Recension et analyse de cartes élaborées par les territoires, la Ville et divers acteurs (Centre 1, 2, 3 GO!, Fondation Lucie et André Chagnon, Diocèse de Montréal, etc.).

Pour le CSSS de la Montagne, huit voisinages ont ainsi été identifiés comme le montre la figure 1. D'autres cartes de référence présentées en annexe illustrent plus précisément la délimitation des voisinages et l'occupation du sol du CSSS de la Montagne.

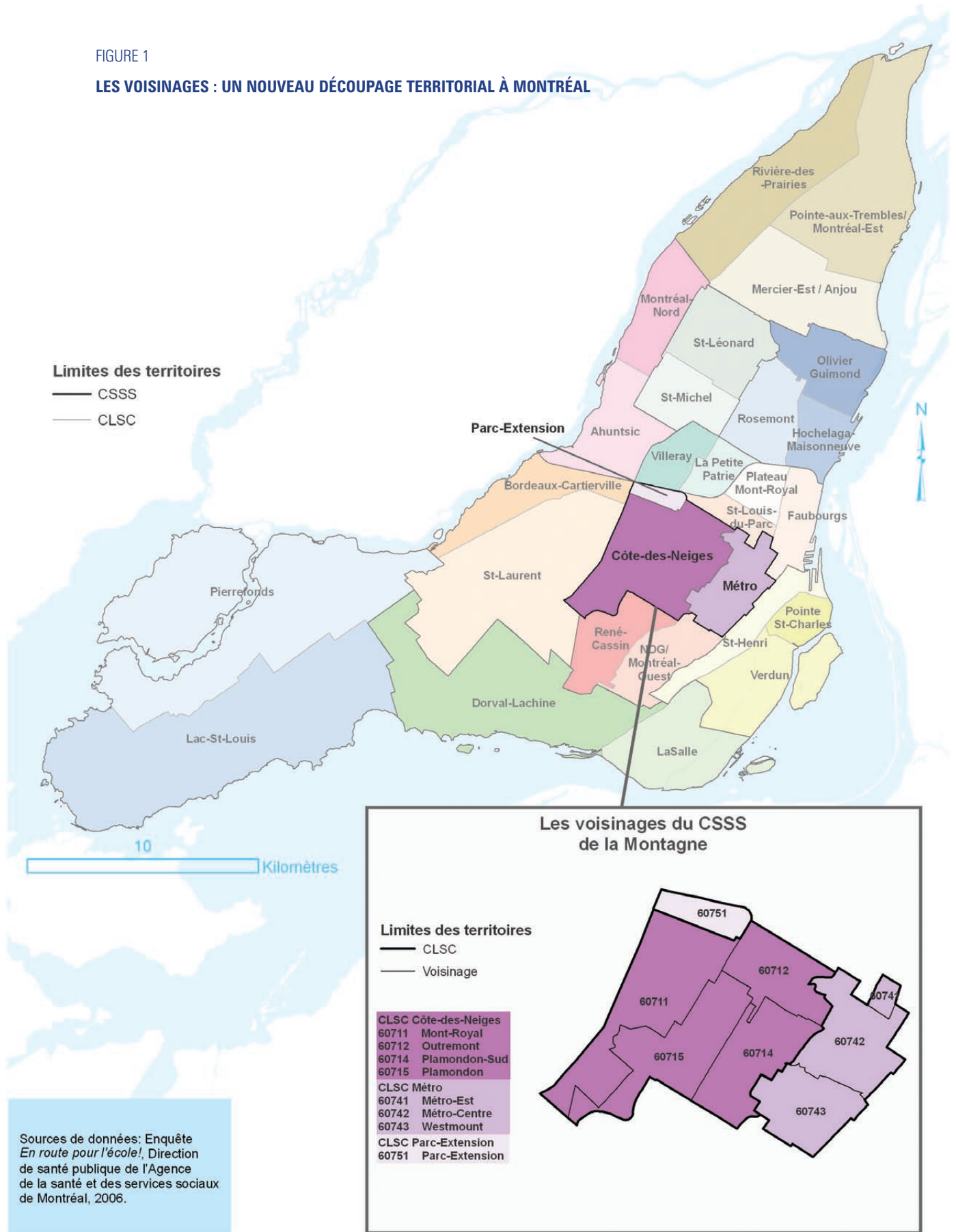
Nous espérons que la présentation des résultats de la maturité scolaire sur la base des voisinages facilitera l'interprétation, l'appropriation et l'utilisation des résultats par les différents partenaires soucieux du bien-être des tout-petits.

Compte tenu du nombre limité d'enfants ayant participé à l'enquête dans le voisinage de Métro-Est (11/31), il nous est impossible de fournir des données de maturité scolaire pour ce territoire. Toutefois, les données relatives aux enfants de ce voisinage sont utilisées dans la compilation des résultats pour les territoires du CLSC Métro, du CSSS de la Montagne et de Montréal.

<sup>3</sup> Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (2008). Enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais (*En route pour l'école !*), Rapport régional – 2008, Montréal (Qc), Direction de santé publique.

FIGURE 1

**LES VOISINAGES : UN NOUVEAU DÉCOUPAGE TERRITORIAL À MONTRÉAL**



# 1. L'instrument de mesure de la maturité scolaire

## Qu'est-ce que la maturité scolaire?

La maturité scolaire se définit comme le degré de préparation des enfants pour l'école. Cette mesure, prise à la maternelle, constitue un bon indicateur de l'état de développement de l'enfant au moment de son entrée à l'école et de sa capacité à bénéficier du cheminement scolaire qu'il s'apprête à entreprendre.

## Comment mesurer la maturité scolaire?

Pour mesurer la maturité scolaire des enfants, nous avons eu recours à l'*Instrument de mesure du développement de la petite enfance* (IMDPE) développé par Magdalena Janus et Dan Offord du Centre Offord (Université McMaster, Hamilton)<sup>4</sup>. Cet outil a été validé et utilisé dans plusieurs régions du Canada et dans plusieurs pays.

L'IMDPE est un questionnaire conçu pour être rempli par l'enseignant de maternelle en se basant sur sa connaissance et ses observations de l'enfant. Il comporte 103 questions mesurant cinq domaines de maturité scolaire, chacun représentant une sphère du développement de l'enfant.

Soulignons que l'IMDPE ne peut être utilisé sur une base individuelle comme outil de dépistage ou de diagnostic pour identifier des enfants ayant besoin de services particuliers. Bien que l'information soit colligée pour chaque enfant, les résultats doivent être analysés pour des groupes d'enfants, comme les élèves d'une école ou les enfants d'un quartier.

### Les cinq domaines de maturité scolaire

#### SANTÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE

Développement physique général, motricité fine et globale, préparation physique pour entamer la journée d'école (alimentation et habillement adéquats), propreté, ponctualité, état d'éveil.

#### COMPÉTENCE SOCIALE

Habilités sociales, confiance en soi, sens des responsabilités, respect des pairs et des adultes, respect des règles et des routines de la classe, habitudes de travail et autonomie, curiosité.

#### MATURITÉ AFFECTIVE

Comportement prosocial et entraide, crainte et anxiété, comportement agressif, hyperactivité et inattention, expression des émotions.

#### DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER

Intérêt et habiletés en lecture, en écriture et en mathématiques, utilisation adéquate du langage.

#### HABILETÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES

Capacité à communiquer de façon à être compris, capacité à comprendre les autres, articulation claire, connaissances générales.

<sup>4</sup> Janus, M. et D.R. Offord, (2000). « Reporting on readiness to learn in Canada ». ISUMA Canadian Journal of Policy Research, 1, p.71-75.



## Comment déterminer les enfants *vulnérables*, *fragiles* ou *prêts*?

Les informations colligées à l'aide de l'IMDPE permettent d'attribuer à un enfant un score pour chaque domaine de maturité scolaire. Plus le score est faible, plus l'enfant présente des difficultés dans ce domaine. Considérant ces scores de maturité scolaire, il est utile de distinguer les enfants dont le niveau de développement est en deçà du niveau attendu. Pour effectuer une telle classification, nous comparons les scores des enfants avec la norme canadienne utilisée comme valeur de référence.

La norme canadienne permet de distinguer les enfants selon trois catégories : les enfants *vulnérables*, *fragiles* et *prêts* pour l'école.

- Les enfants *vulnérables* sont ceux dont le niveau de développement est en deçà du niveau attendu pour un enfant du même âge et de même sexe. Ces enfants risquent davantage d'éprouver des difficultés d'adaptation scolaire ou sociale.
- Les enfants *fragiles* se situent dans une zone intermédiaire. Exposés à des changements positifs, ces enfants pourraient devenir *prêts*, mais en présence de facteurs de risque additionnels, ils pourraient devenir *vulnérables*.
- Les enfants *prêts* sont ceux qui ont le niveau de développement attendu pour leur âge. Ces enfants sont donc prêts à tirer pleinement profit des apprentissages scolaires.

Bien entendu, tous les enfants sont susceptibles de passer d'une catégorie à l'autre. Ainsi, selon leurs caractéristiques, leur environnement et les circonstances entourant leur développement, il est possible que leur parcours s'en trouve modifié.

### La norme canadienne

La norme canadienne est basée sur un échantillon de plus de 115 000 enfants de maternelle. Cet échantillon est représentatif des enfants de maternelle à l'échelle du Canada.

Les seuils établis à partir de cet échantillon normatif canadien nous permettent de déterminer si un enfant est *vulnérable*, *fragile* ou *prêt* pour l'école. Ces seuils sont spécifiques à chaque domaine de maturité scolaire. Ils sont calculés par catégories d'âge et de sexe puisque le niveau de développement et les attentes envers les jeunes enfants diffèrent selon leur âge et leur sexe.

- Un enfant est *vulnérable* si son score est inférieur au 10<sup>e</sup> percentile de l'échantillon normatif canadien.
- Un enfant est *fragile* si son score se situe entre le 10<sup>e</sup> et le 25<sup>e</sup> percentile de l'échantillon normatif canadien.
- Un enfant est *prêt* si son score est supérieur au 25<sup>e</sup> percentile de l'échantillon normatif canadien.

VULNÉRABLES 10 %	FRAGILES 15 %	PRÊTS 75 %
---------------------	------------------	---------------

## Les enfants *vulnérables* au centre des préoccupations

Dans l'optique de planifier et de prioriser les actions, les ressources et les programmes destinés aux tout-petits et à leur famille, notons que les résultats de l'enquête *En route pour l'école!* présentés dans ce rapport portent essentiellement sur les enfants *vulnérables*, soit ceux qui éprouvent le plus de difficultés et qui, par conséquent, ont besoin d'un soutien particulier. Les mesures suivantes seront présentées pour chaque territoire (CSSS, CLSC et voisinages) : la proportion d'enfants *vulnérables* dans chacun des domaines de maturité scolaire, ainsi que la proportion d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine de maturité scolaire.

### La proportion d'enfants *vulnérables* dans un domaine de maturité scolaire

Il s'agit du pourcentage d'enfants du territoire qui sont considérés *vulnérables* dans un domaine spécifique.

Une plus grande proportion d'enfants *vulnérables* dans un domaine indique que les enfants du territoire courent plus de risques d'éprouver des difficultés au regard de cette sphère de développement.

### La proportion d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine de maturité scolaire

Il s'agit du pourcentage d'enfants du territoire qui sont considérés *vulnérables* dans un ou plusieurs domaines, peu importe lequel.

Une plus grande proportion d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine indique que les enfants du territoire courent plus de risques d'éprouver des difficultés dans l'une ou l'autre des sphères de développement.

## 2. Portrait de la maturité scolaire de l'ensemble des enfants du CSSS

Les données de maturité scolaire à l'échelle du CSSS donnent un aperçu global de la situation des enfants de maternelle dans ce territoire. De plus, elles permettent de situer le CSSS par rapport à Montréal et à la norme de référence canadienne.

### Les caractéristiques des enfants évalués

Tous les enseignants de maternelle des écoles publiques du CSSS de la Montagne ont été sollicités pour participer à l'enquête. La participation des enseignants a permis de rejoindre 1 154 enfants sur les 1 539 enfants de maternelle visés, ce qui correspond à un taux de participation de 75 %.

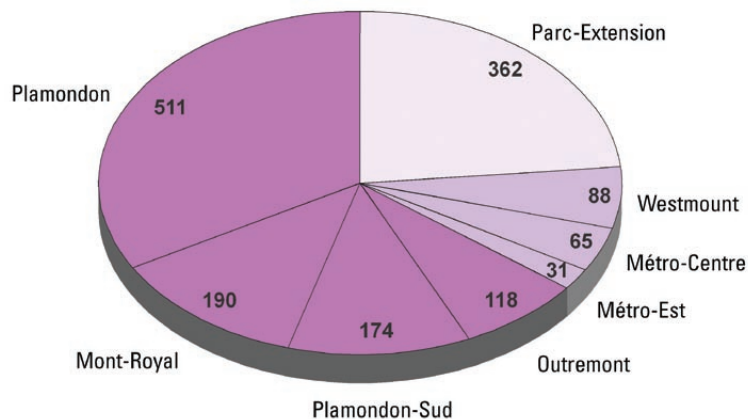
La figure 2 donne la distribution des 1 539 enfants de maternelle sur le territoire du CSSS de la Montagne selon les voisinages. Ainsi, ce sont les voisinages de Plamondon et de Parc-Extension qui comptent le plus grand nombre d'enfants.

Le tableau 1 présente quelques caractéristiques des enfants de maternelle sur le territoire du CSSS. À l'examen de ces données, on constate que la proportion d'enfants allophones est nettement plus élevée sur le territoire du CSSS de la Montagne que sur l'ensemble du territoire montréalais (62,3 % par rapport à 38,0 %). Par contre, 80,1 % de tous les enfants du CSSS sont nés au Canada et seulement 16,0 % ont été admis au *Programme d'accueil et de soutien à l'apprentissage du français*<sup>5</sup>.

5 Ce programme s'adresse à des enfants non francophones, inscrits pour la première fois à l'enseignement en français dans une commission scolaire francophone et qui ne peuvent pas suivre un enseignement en français.

FIGURE 2

### RÉPARTITION DES ENFANTS DE MATERNELLE DU CSSS DE LA MONTAGNE SELON LES VOISINAGES



Nombre total d'enfants de maternelle pour le CSSS : 1539

■ CLSC Côte-des-Neiges ■ CLSC Métro ■ CLSC Parc-Extension

TABLEAU 1

### CARACTÉRISTIQUES DES ENFANTS DE MATERNELLE DU CSSS DE LA MONTAGNE

CARACTÉRISTIQUES DES ENFANTS		CSSS	MONTRÉAL
Âge moyen		6,0 ans	6,0 ans
Sexe	Filles	50,3 %	48,7 %
	Garçons	49,7 %	51,3 %
Lieu de naissance	Canada	80,1 %	85,5 %
	Extérieur du Canada	19,9 %	14,5 %
Langue maternelle	Français ou anglais	37,7 %	62,0 %
	Autre	62,3 %	38,0 %
Admission au Programme d'accueil et de soutien à l'apprentissage du français	Oui	16,0 %	14,3 %
	Non	84,0 %	85,7 %
Commission scolaire	Francophone	85,6 %	78,6 %
	Anglophone	14,4 %	21,4 %

## Les enfants *vulnérables*, *fragiles* et *prêts* dans chacun des domaines de maturité scolaire

Comme le montre la figure 3, par rapport à la norme canadienne, le CSSS de la Montagne affiche des proportions relativement élevées d'enfants *vulnérables* dans trois domaines de maturité scolaire. En effet, selon la norme canadienne, la proportion d'enfants *vulnérables* dans chacun des domaines devrait être de 10 %. C'est sur le plan du DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER que l'on retrouve la proportion la plus élevée d'enfants *vulnérables* (15,4 %). Les domaines HABILITÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES et MATURITÉ AFFECTIVE présentent eux aussi des valeurs supérieures à la norme canadienne de 10 % (13,3 % et 13,1 % respectivement). Quant aux domaines SANTÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE et COMPÉTENCE SOCIALE, ils comptent des proportions d'enfants *vulnérables* similaires à la norme canadienne (9,8 % et 9,5 % respectivement).

Bien que ce rapport mette l'accent sur les enfants *vulnérables*, la figure 3 présente également, à titre informatif, les proportions d'enfants *fragiles*.

Ces enfants, bien que se situant à la limite de la vulnérabilité, ne sont pas considérés comme présentant des difficultés importantes.

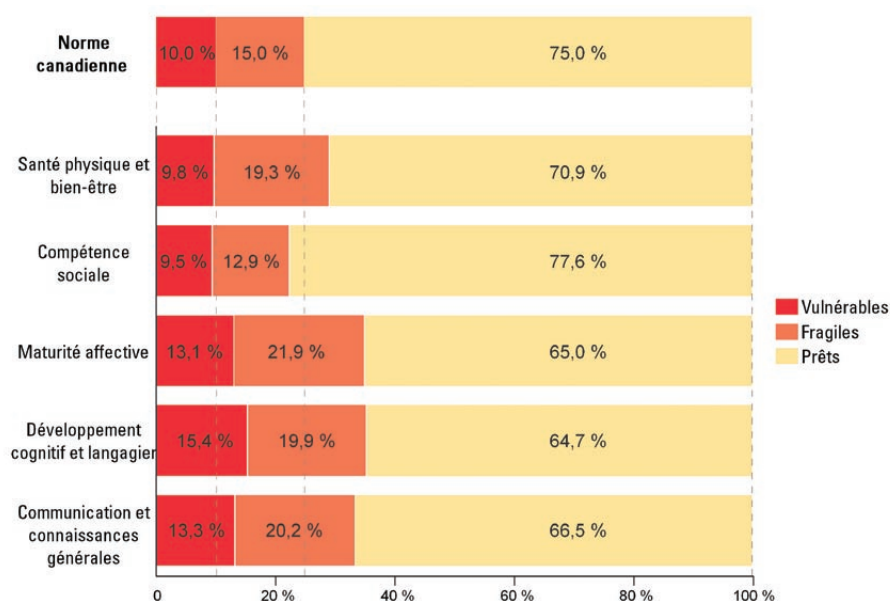
## Les enfants *vulnérables* dans au moins un domaine de maturité scolaire

Examinons à présent la mesure globale, soit la proportion d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine de maturité scolaire, peu importe lequel. Sur le territoire du CSSS de la Montagne, cette proportion s'élève à 32,6 %. Ce sont donc plus de 3 enfants sur 10 qui présentent au moins une vulnérabilité au moment de leur entrée à l'école.

Dans le CSSS de la Montagne, 32,6 % des enfants de maternelle sont *vulnérables* dans au moins un domaine de maturité scolaire, ce qui correspond à 502 enfants.

FIGURE 3

### PROPORTIONS D'ENFANTS *VULNÉRABLES*, *FRAGILES* ET *PRÊTS* PAR DOMAINE DE MATURITÉ SCOLAIRE POUR LE CSSS DE LA MONTAGNE



Parmi l'ensemble des enfants du CSSS, 16,2 % sont *vulnérables* dans un seul domaine, tandis que 1,4 % le sont dans les cinq domaines. Ces enfants, qui présentent de multiples vulnérabilités, peuvent poser des défis particuliers sur le plan de l'intervention.

Pour les enfants présentant de multiples vulnérabilités, une analyse réalisée sur tout l'échantillon montréalais a permis de relever certaines combinaisons de domaines de maturité scolaire qui ressortent le plus souvent. Lorsqu'un enfant est *vulnérable* dans le domaine COMPÉTENCE SOCIALE, il l'est fréquemment dans le domaine MATURITÉ AFFECTIVE. Compte tenu de l'interdépendance des habiletés sociales et du développement affectif des tout-petits, il n'est pas surprenant que ces domaines soient associés. Deux autres domaines, DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER et HABILÉTÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES sont eux aussi fréquemment associés. Ce résultat s'explique aisément puisque ces domaines ont tous deux

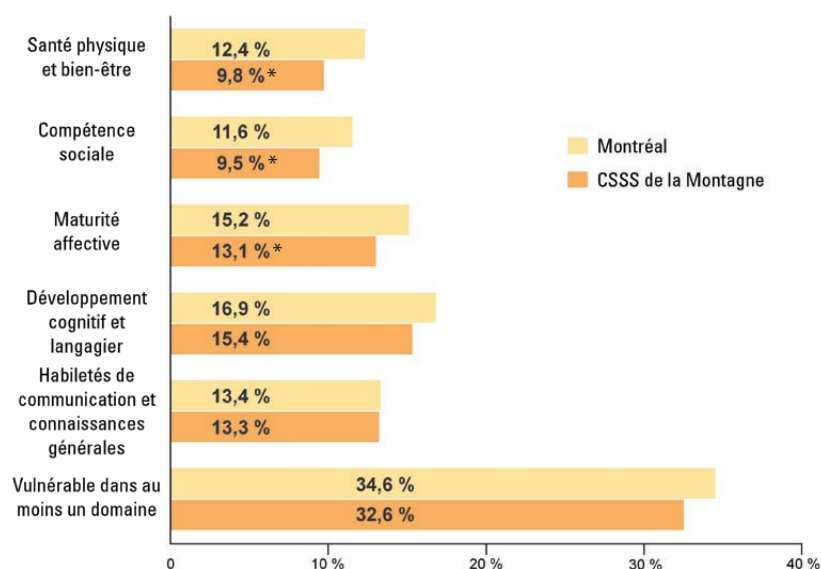
trait au développement du langage des enfants, qui se traduit par la capacité à bien s'exprimer et à bien communiquer.

## Comparaison entre le CSSS et Montréal

Comme l'indique la figure 4, le CSSS de la Montagne se situe plutôt favorablement par rapport à Montréal. Le CSSS compte en effet une proportion d'enfants *vulnérables* inférieure ou similaire à celle de Montréal dans chacun des domaines de maturité scolaire. La différence est significative dans les domaines SANTÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE, COMPÉTENCE SOCIALE et MATURITÉ AFFECTIVE. Le territoire du CSSS présente en outre une proportion d'enfants vulnérables dans au moins un domaine un peu plus faible que la valeur montréalaise (32,6 % par rapport à 34,6 %)<sup>6</sup>.

FIGURE 4

### COMPARAISON DES PROPORTIONS D'ENFANTS *VULNÉRABLES* PAR DOMAINE DE MATURITÉ SCOLAIRE POUR LE CSSS DE LA MONTAGNE ET MONTRÉAL



\* La différence par rapport à Montréal est significative au seuil de 0,05.

6 Notons que les tests de comparaison effectués sur les proportions d'enfants vulnérables dans au moins un domaine n'ont pu démontrer que la différence entre le CSSS de la Montagne et Montréal était significative au seuil de 0,05.

# 3. Portrait de la maturité scolaire pour les voisinages du CSSS

Les données de maturité scolaire pour l'ensemble des enfants de maternelle sur le territoire du CSSS donnent un aperçu global de leur état de développement. Toutefois, des données portant sur des unités territoriales plus petites, comme les voisinages, sont utiles aux décideurs et intervenants locaux parce qu'elles sont susceptibles de révéler des disparités, parfois marquées, au sein d'un même territoire de CSSS ou de CLSC. Ce type d'analyse permet

de mieux identifier les caractéristiques et les besoins spécifiques des milieux et de mener des actions mieux ciblées.

Ainsi, dans cette section, les résultats de maturité scolaire sont présentés sous forme de cartes pour les voisinages du CSSS de la Montagne. Pour des fins de comparaison, les résultats sont également présentés sous forme de tableaux pour Montréal, le CSSS de la Montagne et les trois territoires de CLSC.

## Comprendre les cartes illustrant les mesures de maturité scolaire

### Les catégories de risque représentées

Comme l'indique la figure ci-contre, les voisinages de l'ensemble du territoire montréalais sont classés en cinq catégories (quintiles), ce qui permet de situer chaque voisinage par rapport aux autres sur l'île de Montréal. Soulignons que les quintiles sont déterminés à partir des proportions d'enfants *vulnérables* et qu'ils sont propres à chacun des domaines de maturité scolaire. Les cinq catégories sont représentées en cinq couleurs, allant du rouge foncé au jaune pâle. La couleur **rouge foncé** identifie les voisinages à haut risque, c'est-à-dire ceux qui comptent les proportions les plus élevées d'enfants *vulnérables*. À l'opposé, la couleur **jaune pâle** identifie les voisinages à faible risque, c'est-à-dire ceux qui comptent les plus faibles proportions d'enfants *vulnérables*.

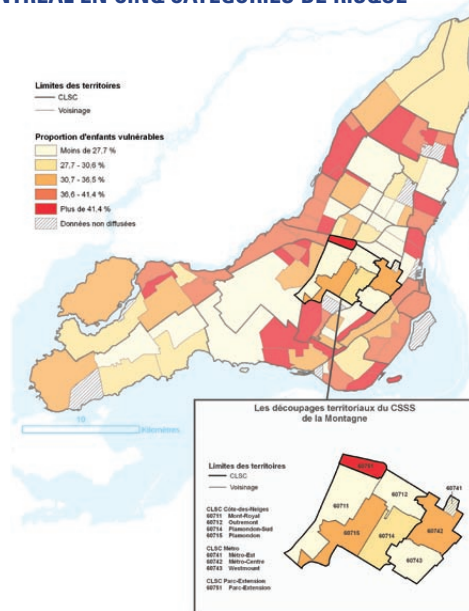
Il faut noter que cette classification permet de comparer les voisinages entre eux. Ainsi, bien que certains voisinages présentent une plus faible proportion d'enfants *vulnérables* comparativement aux autres voisinages, il est possible que cette proportion témoigne tout de même d'une situation préoccupante.

### Les proportions et les nombres

Pour tracer le portrait de la maturité scolaire, il importe de se référer à différents indicateurs. Pour déterminer le type d'intervention à privilégier dans un territoire et estimer les ressources nécessaires, il faut tenir compte à la fois de la proportion d'enfants *vulnérables* et du nombre d'enfants en cause.

Les cartes présentent la proportion (en caractères gras) et le nombre (entre parenthèses) d'enfants *vulnérables* dans chacun des huit voisinages situés sur le territoire du CSSS.

### EXEMPLE ILLUSTRANT LA RÉPARTITION DES VOISINAGES DE MONTRÉAL EN CINQ CATÉGORIES DE RISQUE



La **proportion** détermine le niveau de risque. Elle donne une mesure relative de l'importance d'un problème dans un territoire. Elle renseigne sur la situation au sein du milieu de vie et indique si une proportion inquiétante d'enfants est *vulnérable*.

Le **nombre** indique les territoires qui comptent le plus d'enfants *vulnérables*. Notons que les territoires affichant une faible proportion peuvent tout de même présenter un grand nombre d'enfants *vulnérables*.

## Regard sur les enfants vulnérables dans au moins un domaine de maturité scolaire

### La mesure globale de maturité scolaire

On présente ici la proportion d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine de maturité scolaire, peu importe lequel.

Cette mesure globale de maturité scolaire prend en considération l'ensemble des sphères de développement évaluées par l'IMDPE. Notons que le développement de l'enfant est un processus global et intégré : autrement dit, chacune des sphères de développement est étroitement reliée aux autres, puisqu'elles s'influencent et dépendent les unes des autres. De manière générale, le développement des enfants de maternelle s'effectue selon une séquence plus ou moins établie, mais à un rythme différent selon les caractéristiques de chaque enfant et de son environnement.

### Constats et commentaires

Les territoires des CLSC Métro et de Côte-des-Neiges présentent des proportions d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine inférieures à la valeur montréalaise (24,2 % et 30,7 % par rapport à 34,6 %). À l'opposé, le territoire du CLSC de Parc-Extension apparaît comme un territoire à haut risque avec une proportion particulièrement élevée d'enfants *vulnérables* (42,4 %).

Comme le montre la figure 5, la proportion d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine varie considérablement selon les voisinages, soit de 18,2 % à 42,4 %. Parmi les voisinages du CSSS<sup>7</sup>, celui de Parc-Extension est le seul à présenter une proportion élevée (42,4 %) d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine de maturité scolaire. À l'opposé, les voisinages de Mont-Royal, Westmount et Outremont affichent les proportions les plus faibles sur le territoire du CSSS (18,2 %, 25,9 % et 26,1 % respectivement). Cette proportion est particulièrement faible dans le voisinage de Mont-Royal où elle représente environ la moitié de la valeur montréalaise.

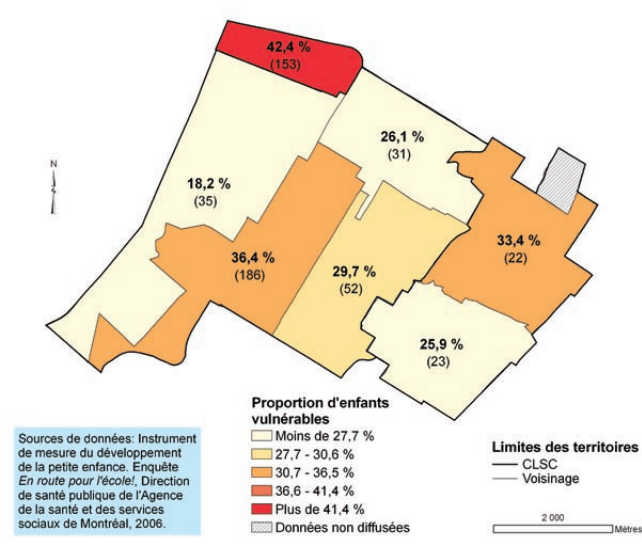
Enfin, il est important de souligner que le voisinage de Plamondon est celui qui compte le plus grand nombre d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine de maturité scolaire.

FIGURE 5

### LES ENFANTS *VULNÉRABLES* DANS AU MOINS UN DOMAINE DE MATURITÉ SCOLAIRE

	%	N
Montréal	34,6	5 087
CSSS de la Montagne	32,6	502
CLSC de Côte des Neiges	30,7*	305
CLSC Métro	24,2*	45
CLSC de Parc-Extension	42,4*	153

\* La différence par rapport à Montréal est significative au seuil de 0,05.



7 Pour mieux identifier les voisinages lors de la consultation des figures 5 à 10, déplier la carte de référence à la fin de ce rapport.

## Regard sur le domaine SANTÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE

### Ce qu'on entend par SANTÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE

Le domaine SANTÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE porte sur le développement physique général, l'autonomie fonctionnelle et la préparation physique pour entamer une journée d'école. Notons que ce domaine n'évalue pas les problèmes de santé (ex. : asthme, allergie, anémie).

L'état du développement physique d'un enfant est déterminé par le niveau de son développement moteur, incluant la motricité globale et la motricité fine. Ici, on observe si l'enfant arrive à monter et descendre les escaliers, s'il a de la facilité à manipuler des objets, comme un crayon, une craie ou une paire de ciseaux.

L'autonomie fonctionnelle est évaluée en fonction de comportements observables, présents ou non. Par exemple, on demande si l'enfant est autonome en matière de propreté, s'il manifeste une préférence établie pour la main droite ou la main gauche, ou s'il arrive à se déplacer sans trébucher.

Enfin, la préparation physique, telle que mesurée ici, ne dépend pas du comportement ou des capacités de l'enfant, mais plutôt de ses parents et des conditions de vie de sa famille. Les facteurs évalués sont la ponctualité, la propreté, l'habillement et l'alimentation.

### Constats et commentaires

Pour le domaine SANTÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE, les territoires des CLSC de Côte-des-Neiges et Métro affichent des proportions d'enfants *vulnérables* plus faibles que dans l'ensemble du territoire montréalais (8,8 % et 9,1 % par rapport à 12,4 %)<sup>8</sup>. Celui de Parc-Extension présente pour sa part une proportion d'enfants *vulnérables* proche de la valeur montréalaise (12,8 % par rapport à 12,4 %).

<sup>8</sup> Notons que les tests de comparaison effectués n'ont pu démontrer que la différence entre le CLSC Métro et Montréal était significative au seuil de 0,05.

Comme le montre la figure 6, la proportion d'enfants *vulnérables* dans le domaine SANTÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE varie de 3,0 % à 12,8 % selon les voisinages. Toutefois, même s'il existe des différences entre les voisinages sur le territoire du CSSS, les proportions d'enfants *vulnérables* varient tout au plus de faibles à modérées. Les voisinages de Mont-Royal et Outremont affichent les plus faibles proportions d'enfants *vulnérables* dans le domaine SANTÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE (3,0 % et 6,7 % respectivement), alors que ceux de Parc-Extension, Westmount et Plamondon-Sud présentent des proportions modérées (12,8 %, 11,5 % et 11,1 % respectivement).

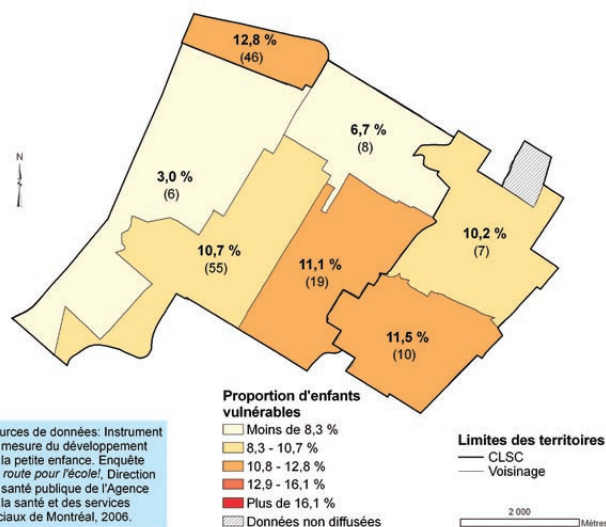
Finalement, c'est dans le voisinage de Plamondon que l'on compte le plus grand nombre d'enfants *vulnérables* dans le domaine SANTÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE.

FIGURE 6

### LES ENFANTS VULNÉRABLES DANS LE DOMAINE SANTÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE

	%	N
Montréal	12,4	1 828
CSSS de la Montagne	9,8*	151
CLSC de Côte des Neiges	8,8*	87
CLSC Métro	9,1	17
CLSC de Parc-Extension	12,8	46

\* La différence par rapport à Montréal est significative au seuil de 0,05.





## Regard sur le domaine COMPÉTENCE SOCIALE

### Ce qu'on entend par COMPÉTENCE SOCIALE

Le domaine COMPÉTENCE SOCIALE a trait aux habiletés sociales, à la confiance en soi, au sens des responsabilités, au respect des pairs et des adultes, au respect des règles et des routines de la classe, aux habitudes de travail, à l'autonomie et à la curiosité.

Par habiletés sociales, on entend la capacité qu'a l'enfant d'entrer en relation avec ses pairs, de s'entendre, de coopérer et d'interagir avec eux. En outre, on évalue la confiance en soi, qui permet à l'enfant de développer des habiletés sociales propres à son âge.

Pour mesurer le sens des responsabilités d'un enfant, l'enseignant évalue si l'enfant accepte la responsabilité de ses actes, s'il prend soin du matériel mis à sa disposition. Le respect a trait à la fois au respect de la propriété des autres et au respect envers les pairs et les adultes.

Pour déterminer si l'enfant possède des habitudes de travail appropriées pour son âge, on se demande s'il écoute attentivement, s'il suit les consignes simples, s'il travaille de façon autonome, etc.

Enfin, la curiosité est évaluée en examinant la disposition de l'enfant à jouer avec du matériel nouveau, ainsi que la curiosité qu'il manifeste de façon générale.

### Constats et commentaires

Sur le plan de la Compétence sociale, les proportions d'enfants vulnérables dans les territoires des CLSC Métro et de Côte-des-Neiges sont inférieures à la valeur montréalaise (6,1 % et 8,9 % par rapport à 11,6 %). Le territoire du CLSC de Parc-Extension présente pour sa part une proportion d'enfants vulnérables (12,5 %) proche de la valeur montréalaise.

La figure 7 montre que la proportion d'enfants vulnérables varie de 3,0 % à 12,5 % selon les voisinages. Parmi les voisinages du CSSS, celui de Parc-Extension, représenté en saumon sur la carte, se démarque des autres voisinages du CSSS avec une proportion relativement élevée d'enfants vulnérables.

Les proportions les plus faibles d'enfants vulnérables sont notées dans les voisinages de Mont-Royal, Métro-Centre et Outremont (3,0 %, 4,5 % et 6,0 % respectivement). En outre, ces territoires comptent un petit nombre d'enfants vulnérables.

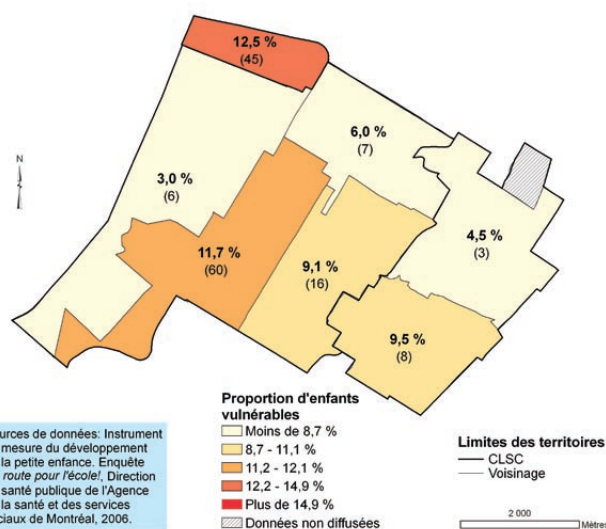
Enfin, le voisinage de Plamondon est celui qui compte le plus grand nombre d'enfants vulnérables dans le domaine COMPÉTENCE SOCIALE sur le territoire du CSSS de la Montagne.

FIGURE 7

### LES ENFANTS VULNÉRABLES DANS LE DOMAINE COMPÉTENCE SOCIALE

	%	N
Montréal	11,6	1 712
CSSS de la Montagne	9,5*	146
CLSC de Côte des Neiges	8,9*	89
CLSC Métro	6,1*	11
CLSC de Parc-Extension	12,5	45

\* La différence par rapport à Montréal est significative au seuil de 0,05.



## Regard sur le domaine MATURITÉ AFFECTIVE

### Ce qu'on entend par MATURITÉ AFFECTIVE

Le domaine MATURITÉ AFFECTIVE porte sur les comportements prosociaux et l'entraide, la crainte et l'anxiété, les comportements agressifs, l'hyperactivité et l'inattention, ainsi que sur l'expression des émotions.

Le comportement prosocial et l'entraide se traduisent chez l'enfant par une empathie envers ses camarades de classe : il console, propose son aide et s'assure du bien-être des autres.

La crainte et l'anxiété ont trait à des états affectifs qui peuvent se manifester lorsque l'enfant se sépare de ses parents. L'enfant peut aussi sembler inquiet, triste, nerveux, timide, ou encore être incapable de prendre des décisions.

Pour juger d'un comportement agressif, l'enseignant doit indiquer s'il arrive à l'enfant de se battre ou d'être brutal avec ses camarades, ou encore s'il fait des crises de colère ou s'il désobéit.

Enfin, l'hyperactivité et l'inattention se manifestent lorsque l'enfant est inattentif, agité, facilement distrait ou impulsif. Par exemple, il peut avoir de la difficulté à attendre son tour dans un jeu ou à s'engager dans une activité.

### Constats et commentaires

Dans le domaine MATURITÉ AFFECTIVE, les territoires des CLSC Métro et de Côte-des-Neiges présentent des proportions d'enfants *vulnérables* moins élevées que pour l'ensemble de Montréal (8,2 % et 13,1 % par rapport à 15,2 %). Dans le territoire du CLSC de Parc-Extension, cette proportion (15,4 %) est proche de la valeur montréalaise.

La figure 8 présente le portrait de la vulnérabilité dans le domaine MATURITÉ AFFECTIVE pour les enfants du CSSS. La proportion d'enfants *vulnérables* y varie de 6,4 % à 15,4 %, selon les voisinages. Aucun des voisinages sur le territoire du CSSS ne présente une proportion élevée d'enfants *vulnérables* dans le domaine MATURITÉ AFFECTIVE. Même si les voisinages de Parc-Extension et de Plamondon présentent des proportions d'enfants *vulnérables* relative-

ment plus élevées que les autres voisinages sur le territoire du CSSS, ces proportions demeurent modérées.

Les voisinages de Métro-Centre, Mont-Royal et Plamondon-Sud comptent pour leur part les proportions les plus faibles d'enfants *vulnérables* dans ce domaine (6,4 %, 11,2 % et 11,4 % respectivement).

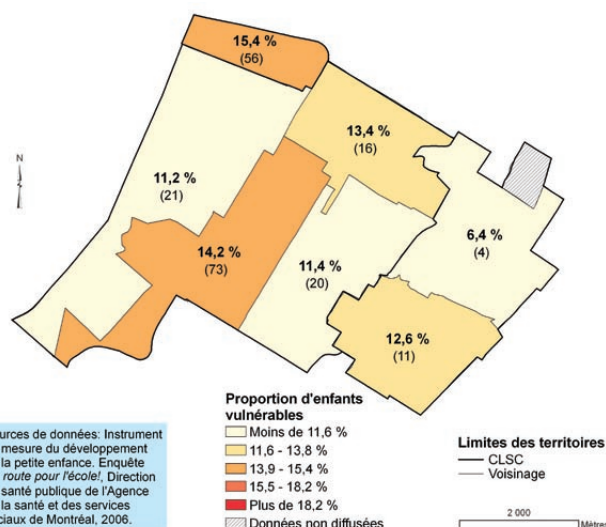
Enfin, c'est dans le voisinage de Plamondon que l'on compte le plus grand nombre d'enfants *vulnérables* sur le plan de la MATURITÉ AFFECTIVE.

FIGURE 8

### LES ENFANTS VULNÉRABLES DANS LE DOMAINE MATURITÉ AFFECTIVE

	%	N
Montréal	15,2	2 239
CSSS de la Montagne	13,1*	201
CLSC de Côte des Neiges	13,1*	130
CLSC Métro	8,2*	15
CLSC de Parc-Extension	15,4	56

\* La différence par rapport à Montréal est significative au seuil de 0,05.



# Regard sur le domaine DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER

## Ce qu'on entend par DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER

Le domaine DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER porte sur l'intérêt et les habiletés en lecture, en écriture et en mathématiques, ainsi que sur l'utilisation adéquate de la langue.

Pour évaluer l'intérêt pour la littératie et la numératie, l'enseignant indique si l'enfant manifeste un intérêt pour les livres, la lecture, les mathématiques et les jeux de nombres.

Pour évaluer la littératie, on observe les habiletés de base en lecture et en écriture. Par exemple, l'enfant sait manipuler un livre, identifier quelques lettres de l'alphabet, tenir un crayon et écrire son prénom.

On s'intéresse aussi aux capacités plus poussées dont fait preuve l'enfant en lecture et en écriture. Par exemple, s'il est capable de lire des mots et des phrases simples.

Enfin, la numératie de base apprécie l'aptitude de l'enfant à trier et à classer des objets selon une caractéristique commune (forme, couleur, etc.). On observe également si l'enfant sait compter jusqu'à 20, s'il reconnaît les nombres de 1 à 10, s'il distingue les formes géométriques et comprend les notions de temps.

## Constats et commentaires

Dans le domaine DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER, les territoires des CLSC Métro et de Côte-des-Neiges présentent des proportions d'enfants *vulnérables* plus faibles que dans l'ensemble du territoire montréalais (10,7 % et 12,9 % par rapport à 16,9 %). À l'opposé, sur le territoire du CLSC de Parc-Extension cette proportion (24,5 %) est nettement supérieure à la valeur montréalaise.

Comme le montre la figure 9, la proportion d'enfants *vulnérables* dans le domaine DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER varie considérablement selon les voisinages, soit de 6,4 % à 24,5 %. Parmi les voisinages du CSSS, seul le voisinage de Parc-Extension présente un

risque élevé (24,5 %) dans ce domaine. C'est aussi dans ce voisinage que l'on compte le plus grand nombre d'enfants *vulnérables*.

Le voisinage de Métro-Centre, représenté en saumon sur la carte, affiche un risque relativement élevé et mérite lui aussi une attention particulière. Notons cependant que le nombre d'enfants *vulnérables* y est limité.

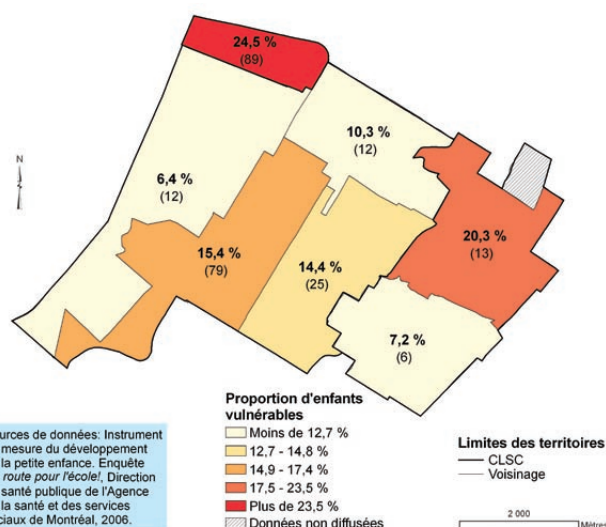
Les enfants des voisinages de Mont-Royal, Westmount et Outremont présentent un faible risque (6,4 %, 7,2 % et 10,3 % respectivement) sur le plan du DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER. De plus, le nombre d'enfants *vulnérables* y est limité.

FIGURE 9

### LES ENFANTS VULNÉRABLES DANS LE DOMAINE DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER

	%	N
Montréal	16,9	2 494
CSSS de la Montagne	15,4	237
CLSC de Côte des Neiges	12,9*	128
CLSC Métro	10,7*	20
CLSC de Parc-Extension	24,5*	89

\* La différence par rapport à Montréal est significative au seuil de 0,05.



## Regard sur le domaine HABILETÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES

### Ce qu'on entend par HABILETÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES

Le domaine HABILETÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES porte sur la capacité de communiquer de façon à être compris, de comprendre les autres et d'articuler clairement, ainsi que sur les connaissances générales.

Ce domaine évalue les habiletés de l'enfant à utiliser efficacement le langage parlé. Par exemple, l'enfant démontre des capacités à raconter une histoire, à participer à un jeu faisant appel à son imagination. Il sait communiquer ses besoins et comprend ce qu'on lui dit au premier abord. Il articule bien, sans confondre les sons et les mots. Enfin, il répond à des questions qui nécessitent une connaissance du monde qui l'entoure (par exemple : la pomme est un fruit, un chien aboie).

Il est important de souligner que les enfants immigrants, selon leur origine et leur parcours migratoire, peuvent éprouver des difficultés dans ce domaine à leur entrée à l'école. Ces difficultés sont en général dues davantage au choc culturel et à l'adoption d'une nouvelle culture qu'à des problèmes développementaux. Par exemple, un enfant récemment arrivé n'aura peut-être pas une connaissance approfondie du monde qui l'entoure, surtout si l'on pense à des critères nord-américains, comme l'alternance des saisons ou la connaissance des fruits et légumes locaux. Ces difficultés sont généralement temporaires et se résorbent rapidement.

### Constats et commentaires

Dans le domaine HABILETÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES, les territoires des CLSC Métro et de Côte-des-Neiges affichent des proportions d'enfants *vulnérables* moins élevées que la valeur montréalaise (9,4 % et 11,5 % par rapport à 13,4 %)<sup>9</sup>, tandis que celui de Parc-Extension présente une proportion plus élevée (19,9 %).

<sup>9</sup> Notons que les tests de comparaison effectués n'ont pu démontrer que la différence entre le CLSC Métro et Montréal était significative au seuil de 0,05.

Comme l'indique la figure 10, la proportion d'enfants *vulnérables* varie de façon importante selon les voisinages, soit de 3,2 % à 19,9 %. Parmi les voisinages du CSSS, ceux de Parc-Extension et de Métro-Centre sont à haut risque dans le domaine HABILETÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES (19,9 % et 18,1 % respectivement). Le voisinage de Plamondon, illustré en saumon, présente un risque relativement élevé et mérite lui aussi une attention particulière, d'autant plus que ce voisinage est celui qui compte le plus grand nombre d'enfants *vulnérables* dans ce domaine.

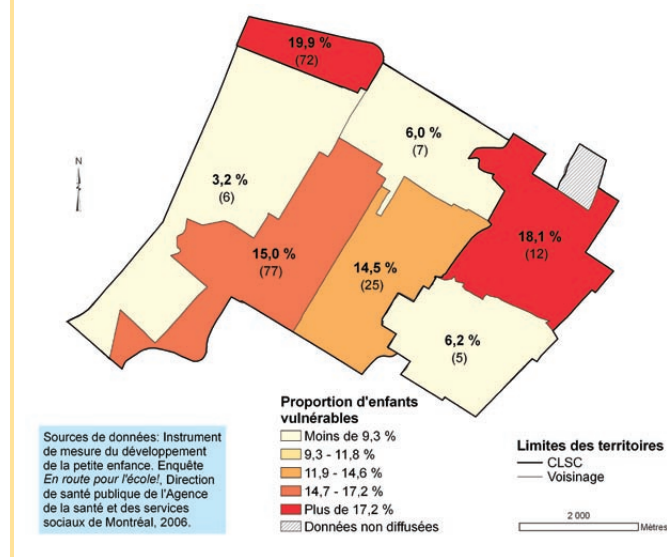
Les voisinages de Mont-Royal, Outremont et Westmount présentent une faible proportion d'enfants *vulnérables* dans le domaine HABILETÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES (3,2 %, 6,0 % et 6,2 % respectivement). Le nombre d'enfants *vulnérables* y est aussi très limité.

FIGURE 10

### LES ENFANTS VULNÉRABLES DANS LE DOMAINE HABILETÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES

	%	N
Montréal	13,4	1 972
CSSS de la Montagne	13,3	204
CLSC de Côte des Neiges	11,5*	115
CLSC Métro	9,4	17
CLSC de Parc-Extension	19,9*	72

\* La différence par rapport à Montréal est significative au seuil de 0,05.



## 4. D'une analyse par domaine à une analyse par territoire

Les cartes précédentes abordent la situation des enfants par domaine spécifique. Cependant, pour orienter l'intervention, il importe d'examiner, pour un territoire donné, la situation des enfants dans l'ensemble des domaines de maturité scolaire. Ce regard transversal donne un meilleur aperçu de la réalité des enfants et aide à faire un diagnostic de la situation sur un territoire. Compte tenu de la spécificité des voisinages, une lecture transversale s'avère particulièrement pertinente pour évaluer l'ampleur et la nature des besoins dans les milieux et pour orienter l'intervention sur le plan local.

Pour faciliter cette analyse transversale, on trouve, à la page suivante, le tableau 2 qui présente une synthèse des indicateurs de maturité

scolaire pour chacun des voisinages du CSSS de la Montagne. Ce tableau fournit également un ensemble d'indicateurs socioéconomiques décrivant des caractéristiques de la population. Ces indicateurs suggèrent des pistes de réflexion qui peuvent aider à comprendre les écarts observés entre les voisinages et à mettre en oeuvre des actions pour soutenir le développement des tout-petits. Les indicateurs examinés ici servent uniquement de point de départ à une réflexion que la communauté prendra soin d'approfondir par ses propres connaissances de la situation des tout-petits et des familles résidant sur son territoire.

### Comment lire le tableau synthèse des indicateurs

Le tableau 2 présente une synthèse des indicateurs pour chacun des voisinages du CSSS. Les informations pour Montréal, le CSSS et les deux territoires de CLSC y sont également présentées comme valeurs de référence.

La première partie du tableau résume les informations sur la maturité scolaire présentées sur les cartes de la section précédente, tout en permettant une lecture transversale des données relatives aux voisinages. Pour chaque voisinage, on y présente le nombre total d'enfants de maternelle ainsi que la proportion d'enfants *vulnérables* dans chacun des domaines et dans au moins un domaine de maturité scolaire. La couleur des cellules du tableau se veut un rappel des catégories de risque représentées sur les cartes, permettant de situer un voisinage par rapport à ceux de l'ensemble du territoire montréalais. Rappelons que le **rouge foncé** indique un risque élevé alors que le **jaune pâle** représente un faible risque.

La deuxième partie du tableau présente différents indicateurs socioéconomiques. Comme pour la maturité scolaire, les données relatives à chacun des indicateurs ont été classées en cinq catégories (quintiles), ce qui permet de situer chaque voisinage par rapport aux autres voisinages sur l'île de Montréal. Ici, les couleurs varient du mauve foncé au jaune pâle. Le **mauve foncé** identifie les territoires à haut risque pour un indicateur, alors que le **jaune pâle** identifie les voisinages à faible risque.

## SYNTHÈSE DES INDICATEURS DE MATURITÉ SCOLAIRE ET DES INDICATEURS SOCIOÉCONOMIQUES POUR MONTRÉAL, LE CSSS DE LA MONTAGNE, LES TERRITOIRES DE CLSC ET LES VOISINAGES

	MONTRÉAL	CSSS DE LA MONTAGNE	CLSC CÔTE-DES-NEIGES	MONT-ROYAL	OUTREMONT	PLAMONDON-SUD	PLAMONDON	CLSC MÉTRO	MÉTRO- EST	MÉTRO- CENTRE	WESTMOUNT	CLSC PARC-EXTENSION	PARC-EXTENSION
Nombre d'enfants de maternelle visés par l'enquête	14 719	1539	993	190	118	174	511	184	31	65	88	362	362
PROPORTION D'ENFANTS VULNÉRABLES DANS LES DOMAINES DE MATURITÉ SCOLAIRE													
SANTÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE	12,4 %	9,8 %	8,8 %	3,0 %	6,7 %	11,1 %	10,7 %	9,1 %		10,2 %	11,5 %	12,8 %	12,8 %
COMPÉTENCE SOCIALE	11,6 %	9,5 %	8,9 %	3,0 %	6,0 %	9,1 %	11,7 %	6,1 %		4,5 %	9,5 %	12,5 %	12,5 %
MATURITÉ AFFECTIVE	15,2 %	13,1 %	13,1 %	11,2 %	13,4 %	11,4 %	14,2 %	8,2 %		6,4 %	12,6 %	15,4 %	15,4 %
DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER	16,9 %	15,4 %	12,9 %	6,4 %	10,3 %	14,4 %	15,4 %	10,7 %		20,3 %	7,2 %	24,5 %	24,5 %
HABILITÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES	13,4 %	13,3 %	11,5 %	3,2 %	6,0 %	14,5 %	15,0 %	9,4 %		18,1 %	6,2 %	19,9 %	19,9 %
Au moins un domaine de maturité scolaire	34,6 %	32,6 %	30,7 %	18,2 %	26,1 %	29,7 %	36,4 %	24,2 %		33,4 %	25,9 %	42,4 %	42,4 %
CARACTÉRISTIQUES SOCIOÉCONOMIQUES DE LA POPULATION *													
Proportion de familles monoparentales	32,9 %	29,0 %	29,9 %	18,6 %	30,3 %	35,4 %	31,7 %	25,6 %	32,5 %	29,0 %	22,1 %	29,1 %	29,1 %
Proportion de la population d'immigration récente (au cours des 5 dernières années)	5,7 %	13,2 %	13,1 %	4,1 %	4,2 %	14,7 %	19,0 %	11,4 %	15,2 %	15,3 %	3,9 %	17,1 %	17,1 %
Proportion de la population dont la langue maternelle est autre que le français ou l'anglais	28,2 %	43,6 %	39,7 %	25,7 %	22,5 %	35,5 %	54,5 %	32,1 %	38,8 %	39,3 %	18,4 %	80,3 %	80,3 %
Proportion de nouveau-nés de faible poids (inférieur à 2500 g)	5,9 %	6,1 %	6,1 %	4,7 %	3,9 %	6,1 %	7,2 %	4,3 %	5,6 %	3,9 %	4,1 %	8,0 %	8,0 %
Proportion de la population sans diplôme d'études secondaires (population de 20 ans et plus)	11,7 %	8,1 %	7,8 %	5,2 %	5,2 %	4,7 %	12,0 %	4,6 %	4,9 %	4,4 %	4,8 %	16,1 %	16,1 %
Proportion de la population vivant sous le seuil de faible revenu (population dans les ménages privés)	29,0 %	35,3 %	32,8 %	9,4 %	15,7 %	34,5 %	47,6 %	31,6 %	46,4 %	40,3 %	11,9 %	52,1 %	52,1 %
Revenu moyen des familles	62 409 \$	83 391 \$	76 782 \$	139 148 \$	113 825 \$	61 999 \$	41 872 \$	134 293 \$	55 891 \$	98 166 \$	194 345 \$	33 092 \$	33 092 \$
Taux de chômage (population de 15 ans et plus)	9,2 %	11,5 %	10,5 %	4,7 %	5,6 %	10,7 %	15,0 %	9,6 %	14,1 %	10,9 %	5,0 %	20,8 %	20,8 %
Taux d'emploi (population de 15 ans et plus)	57,0 %	53,5 %	55,3 %	59,6 %	62,8 %	55,4 %	50,4 %	54,6 %	53,0 %	52,1 %	59,4 %	43,7 %	43,7 %
Proportion de la population ayant déménagé au cours des cinq dernières années	47,6 %	53,5 %	51,9 %	37,2 %	45,6 %	60,1 %	55,2 %	58,7 %	71,4 %	65,5 %	42,0 %	50,4 %	50,4 %

\* Sources de données : Fichier du recensement 2001 de Statistique Canada et fichiers des naissances du ministère de la Santé et des Services sociaux, 2002 à 2004.

## Regard transversal sur la maturité scolaire

L'examen des données de maturité scolaire par voisinage à partir du tableau 2 (première partie) révèle une grande diversité de situations sur le territoire du CSSS. Alors que certains voisinages présentent une situation favorable dans la majorité des domaines, d'autres se situent près des valeurs montréalaises. Un voisinage se démarque par ses proportions plus élevées d'enfants *vulnérables*.

Sur l'ensemble du territoire du CSSS, seul le voisinage de Parc-Extension présente une proportion élevée d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine de maturité scolaire, soit plus de 4 enfants sur 10. En outre, ce voisinage affiche un risque particulièrement élevé dans les domaines DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER et HABILITÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES, qui sont tous deux liés à l'acquisition du langage.

Comparativement à l'ensemble des voisinages montréalais, les voisinages de Plamondon et Métro-Centre affichent des proportions modérées d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine de maturité scolaire. Celui de Métro-Centre compte néanmoins des proportions élevées d'enfants *vulnérables* dans deux domaines spécifiques, soit ceux des HABILITÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES et du DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER. Dans le voisinage de Plamondon, seul le domaine HABILITÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES présente une proportion élevée d'enfants *vulnérables*, alors que dans les autres domaines les proportions sont généralement modérées. Il faut cependant noter que ce voisinage est celui qui compte le plus grand nombre d'enfants de maternelle sur le territoire du CSSS. Ainsi, des proportions même modérées d'enfants *vulnérables* se traduisent par un grand nombre d'enfants en difficulté sur ce territoire.

Dans le voisinage de Plamondon-Sud, la proportion d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine de maturité scolaire est relativement peu élevée, comparativement à l'ensemble des voisinages de Montréal. Dans le même sens, ce voisinage affiche des pourcentages d'enfants *vulnérables* assez faibles dans la majorité des domaines de maturité scolaire.

Enfin, les voisinages de Mont-Royal, Westmount et Outremont présentent des proportions d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine nettement plus faibles que dans l'ensemble des voisinages montréalais. La situation du voisinage de Mont-Royal se révèle particulièrement favorable sur le plan de la maturité scolaire, comparativement aux autres voisinages du CSSS. En plus d'afficher la plus faible proportion d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine, ce voisinage est le seul à présenter une faible proportion d'enfants *vulnérables* dans chacun des cinq domaines de maturité scolaire.

## Regard transversal sur les caractéristiques socio-économiques

Afin de compléter la réflexion sur le portrait de maturité scolaire par voisinage, examinons certains indicateurs socioéconomiques présentés dans le tableau 2 (deuxième partie). La sélection de ces indicateurs a d'abord été effectuée sur la base de considérations théoriques, puis selon la disponibilité des données pour les voisinages. Enfin, une analyse des corrélations entre les indicateurs de maturité scolaire et les indicateurs socioéconomiques a permis de fixer le choix d'un ensemble d'indicateurs. Nous reconnaissons que les indicateurs retenus sont limités. De nombreux autres éléments contribuent évidemment à façonner le développement des tout-petits. De plus, il faut souligner que les indicateurs présentés s'appliquent à l'ensemble de la population du territoire et non seulement aux familles avec de jeunes enfants visées par l'enquête.

Sans vouloir commenter l'ensemble des indicateurs socioéconomiques, il est intéressant de relever certaines disparités importantes entre les territoires, notamment celles relatives aux revenus et aux personnes issues de l'immigration. Ainsi, on constate que le voisinage de Parc-Extension figure comme un territoire à haut risque selon la plupart de ces indicateurs. Les personnes allophones comptent pour 80,3 % de la population globale sur ce territoire, alors que leur proportion est de 28,2 % sur l'ensemble du territoire montréalais. De plus, la proportion d'immigrants récents y est trois fois plus élevée que pour Montréal (17,1 %

par rapport à 5,7 %). Dans ce voisinage, le pourcentage de personnes vivant sous le seuil de faible revenu est beaucoup plus élevé que sur l'ensemble du territoire montréalais (52,1 % comparativement à 29,0 %). Le revenu moyen des familles y est également beaucoup plus faible (33 092 \$ par rapport à 62 409 \$ pour Montréal).

Les voisinages de Plamondon, Plamondon-Sud, Métro-Centre et Métro-Est présentent un risque élevé au regard de différents indicateurs, notamment ceux relatifs à l'immigration et à la proportion de personnes vivant sous le seuil de faible revenu. Cependant, le revenu moyen des familles diffère substantiellement selon les voisinages. Alors qu'il est faible dans Plamondon, il est plus élevé dans Métro-Est, Plamondon-Sud et Métro-Centre.

Enfin, les voisinages de Westmount, Mont-Royal et Outremont présentent une situation de faible risque selon la plupart des indicateurs socioéconomiques. On constate que le revenu moyen des familles y est nettement plus élevé que sur l'ensemble du territoire montréalais, tandis que le pourcentage de personnes vivant sous le seuil de faible revenu y est plus faible. Enfin, dans ces voisinages, les proportions de personnes allophones ou d'immigration récente sont inférieures aux valeurs montréalaises.

## Des facteurs de risque et de protection associés au développement de l'enfant

Diverses études soulignent les liens entre le développement du tout-petit et les caractéristiques de sa famille et de son environnement physique et social<sup>11</sup>. Les effets de la pauvreté des familles et de la sous-scolarisation des mères sur le développement des tout-petits sont bien connus. Ainsi, il est établi que le fait de grandir dans un milieu familial défavorisé, accusant un manque de ressources économiques et sociales, constitue un important facteur de risque, notamment pour le développement cognitif et langagier. La faible scolarisation des mères est aussi associée à un degré de maturité scolaire moindre, entre autres en ce qui a trait aux compétences langagières. En outre, naître avec un poids insuffisant ou naître prématurément sont deux facteurs de risque associés à des problèmes de santé et à des retards de développement.

D'autres caractéristiques de la famille façonnent de façon significative le bien-être et le développement de l'enfant, notamment la monoparentalité et l'immigration. Mais, certaines nuances s'imposent. La vulnérabilité des familles monoparentales semble plus liée aux faibles revenus qu'au fait d'éduquer seul un enfant. Pour ce qui est de l'immigration, ce n'est pas tant le fait d'être immigrant qui accentue la vulnérabilité du tout-petit, mais plutôt la combinaison de facteurs liés à un parcours migratoire difficile et à un statut socioéconomique précaire.

Enfin, il faut également tenir compte des facteurs de protection qui entrent en jeu dans plusieurs situations et qui atténuent ou modulent les effets négatifs des facteurs de risque sur le bien-être de l'enfant. Par exemple, le fait d'habiter dans un quartier où des services et des ressources pour la famille sont accessibles, de bénéficier d'un bon réseau de soutien social, etc.

<sup>11</sup> Le lecteur peut retrouver dans le rapport régional le modèle de référence sur lequel s'appuie la présente enquête.



# Conclusion

Tous s'entendent pour dire que le développement des tout-petits est crucial, qu'il doit être soutenu par la famille, par la communauté et par l'État. Depuis 15 ans, le gouvernement du Québec investit massivement dans la petite enfance, cet engagement se traduisant par de multiples services et programmes offerts aux familles. Néanmoins, même si la situation apparaît favorable à Montréal, les résultats de l'enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais<sup>11</sup> montrent des disparités importantes entre les quartiers. Il y a donc lieu de s'interroger sur les investissements en petite enfance, sur la distribution des ressources et sur l'adéquation des services proposés par rapport aux besoins spécifiques des communautés locales.

Le présent rapport rend compte des résultats de l'enquête pour le territoire du CSSS de la Montagne. On y fait état de proportions d'enfants *vulnérables* inférieures ou similaires aux valeurs montréalaises dans les différents domaines de maturité scolaire. Néanmoins, en comparant les voisinages sur le territoire du CSSS, on observe des écarts très importants entre ces derniers sur le plan de la maturité scolaire et plus particulièrement dans les domaines du DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER et des HABILITÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES. Comment expliquer ces résultats? Quelles actions doivent être mises en place? La présente enquête ne peut y répondre seule.

L'interprétation des résultats de maturité scolaire du CSSS de la Montagne exige une connaissance du territoire qui va au-delà de ce que révèlent les indicateurs socioéconomiques. De toute évidence, ces derniers laissent voir de grandes disparités quant au revenu des familles. On trouve aussi, selon les voisinages, des concentrations très variables de personnes issues de l'immigration. Toutefois, nous reconnaissons que les indicateurs présentés dans ce rapport ne révèlent pas toute la réalité des familles sur le

territoire. Concernant l'immigration par exemple, les indicateurs ne nous renseignent pas sur le parcours migratoire des familles, sur leurs origines culturelles, non plus sur leurs besoins.

La communauté, par sa connaissance du quartier, est davantage en mesure de poser un regard sur les réalités que révèlent ces indicateurs. C'est pourquoi il appartient à la fois aux familles qui habitent le territoire, aux intervenants qui y oeuvrent, aux enseignants qui y travaillent, aux partenaires qui y investissent et à tous ceux qui se concertent pour le bien-être des enfants de faire leur propre diagnostic de la situation qui prévaut à l'égard de la maturité scolaire des enfants, et de faire émerger des solutions. Cette enquête appelle à une responsabilité partagée, tant des acteurs régionaux que locaux, et à la contribution de tous dans la recherche de solutions pour assurer aux enfants montréalais le meilleur départ possible et favoriser leurs apprentissages scolaires.

---

12 Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (2008). Enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais (En route pour l'école !), Rapport régional – 2008, Montréal (Qc), Direction de santé publique.



# Faits saillants

- Globalement, la situation du CSSS de la Montagne apparaît plutôt favorable sur le plan de la maturité scolaire. Ce territoire compte des proportions d'enfants *vulnérables* inférieures aux valeurs montréalaises dans les domaines SANTÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE, COMPÉTENCE SOCIALE et MATURITÉ AFFECTIVE. La proportion d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine s'élève à 32,6 % pour le CSSS comparé à 34,6 % pour l'ensemble du territoire montréalais.
- Si l'on compare les voisinages sur le territoire du CSSS, on trouve de grandes disparités, la proportion d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine de maturité scolaire variant de 18,2 % à 42,4 %. Le voisinage de Parc-Extension est celui qui présente la plus forte proportion d'enfants *vulnérables*. À l'opposé, les voisinages de Mont-Royal, Westmount et Outremont présentent des proportions d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine nettement plus faibles que dans l'ensemble des voisinages de Montréal. Enfin, entre ces deux pôles, les voisinages de Plamondon, Métro-Centre et Plamondon-Sud présentent des proportions plus modérées. Cependant, vu la taille de sa population, le voisinage de Plamondon compte le plus grand nombre d'enfants *vulnérables* dans au moins un domaine sur le territoire du CSSS.
- Le voisinage de Parc-Extension se démarque également des autres voisinages du CSSS par de fortes proportions d'enfants *vulnérables* dans les domaines DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER et HABILITÉS DE COMMUNICATION ET CONNAISSANCES GÉNÉRALES, soit les deux domaines liés à l'acquisition du langage.
- Selon les données du recensement de 2001, il existe par ailleurs de grandes disparités entre les voisinages du CSSS de la Montagne, notamment sur le plan économique. À cet égard, le voisinage de Parc-Extension apparaît comme le plus désavantagé sur le territoire du CSSS. Celui de Plamondon est aussi un territoire dont la situation apparaît défavorable selon plusieurs indicateurs. À l'opposé, les voisinages de Mont-Royal, Westmount et Outremont apparaissent favorisés au regard de l'ensemble des indicateurs économiques.
- Les indicateurs relatifs à l'immigration diffèrent aussi beaucoup selon les voisinages. Comparativement à Montréal, ceux de Parc-Extension et Plamondon comptent de fortes proportions de personnes allophones et de personnes récemment immigrées. Cette réalité pose clairement des défis pour les territoires. À l'opposé, dans les voisinages de Westmount, Outremont et Mont-Royal, ces valeurs sont inférieures aux valeurs montréalaises.

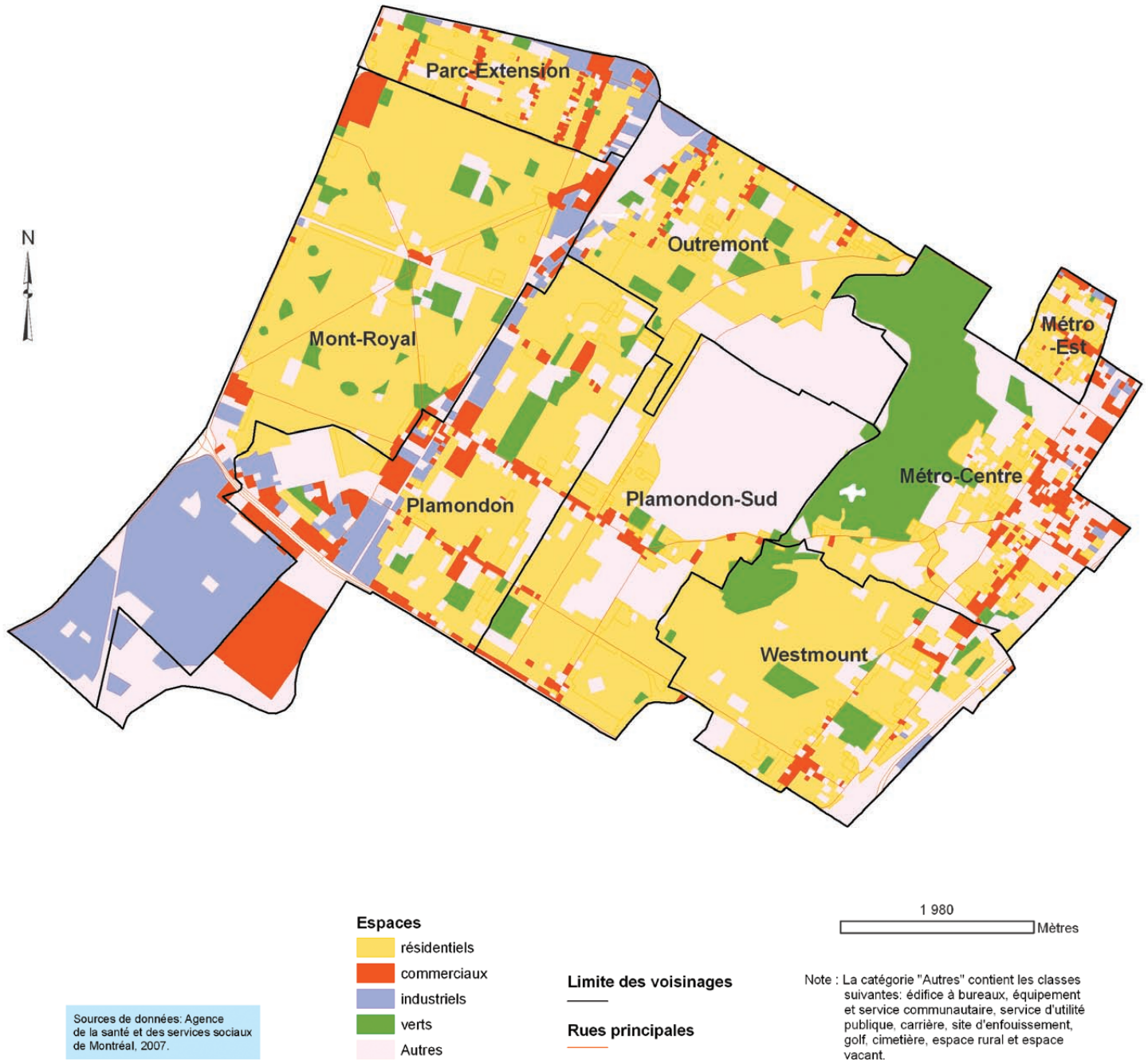




**CARTES  
DE RÉFÉRENCE  
À DÉPLIER**

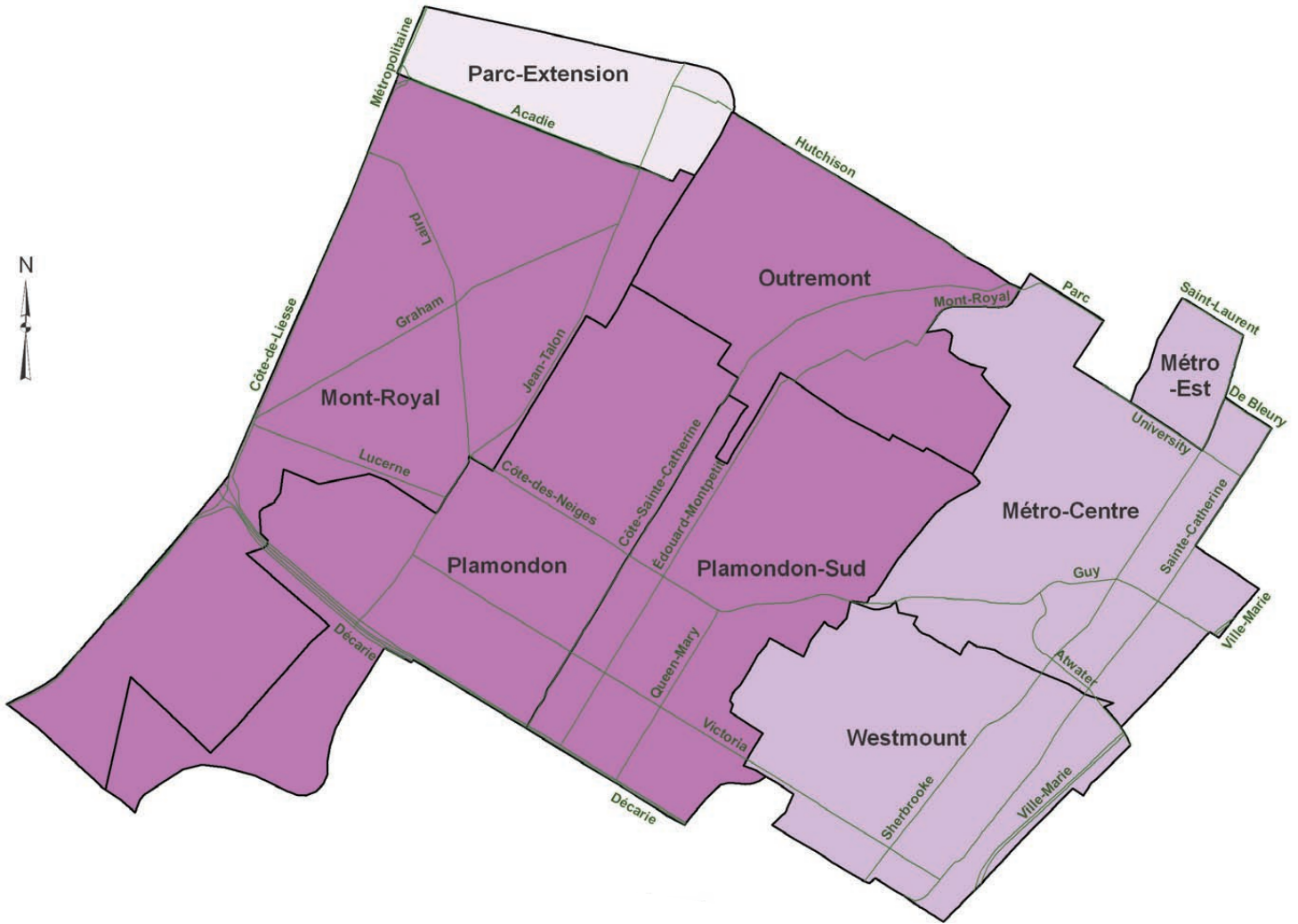
CARTE 1

OCCUPATION DU SOL POUR LE CSSS DE LA MONTAGNE



CARTE 2

LES VOISINAGES DU CSSS DE LA MONTAGNE



— Limite des voisinage  
— Rues principales

- CLSC Côte-des-Neiges
- CLSC Métro
- CLSC Parc-Extension

Sources de données: Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, 2006.

2 000 Mètres





# BON DE COMMANDE

QUANTITÉ	TITRE DE LA PUBLICATION (version imprimée)	PRIX UNITAIRE (tous frais inclus)	TOTAL
	<b>Enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais. Portrait du CSSS de la Montagne</b>	<b>15 \$</b>	
	NUMÉRO D'ISBN (version imprimée) <b>978-2-89494-689-3</b>		

Nom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

No Rue App.

Ville Province Code postal

Téléphone \_\_\_\_\_ Télécopieur \_\_\_\_\_

**Les commandes sont payables à l'avance par chèque ou mandat-poste à l'ordre de la  
Direction de santé publique de Montréal.**

**Retourner à l'adresse suivante :**

Centre de documentation  
Direction de santé publique  
Agence de la santé et des services sociaux de Montréal  
1301, rue Sherbrooke Est  
Montréal (Québec) H2L 1M3

**Pour information : 514 528-2400 poste 3646**







Agence de la santé  
et des services sociaux  
de Montréal

Québec 

GARDER  
*notre monde*  
ENSANTÉ